

ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ
Για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης
κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ, ΔΙΑΠΙΣΤΕΥΣΗ, ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ

Η ΕΒΕΤΑΜ είναι διαπιστευμένη από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ). Το κατά περίπτωση επίσημο πεδίο διαπίστευσης είναι αναρτημένο τόσο στο www.mirtec.gr καθώς και στο www.esyd.gr. Η ΕΒΕΤΑΜ είναι κοινοποιημένος οργανισμός με αριθμό κοινοποίησης 0437.

ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ

Η ΕΒΕΤΑΜ διατηρεί εμπιστευτική κάθε πληροφορία ή/και στοιχείο το οποίο θα περιέλθει στη αντίληψη της τόσο κατά την διάρκεια εκτέλεσης του Έργου όσο και μετά την ολοκλήρωση του. Πληροφορίες ή/και λοιπά σχετιζόμενα στοιχεία δεν θα αποκαλύπτονται σε τρίτα μέρη, χωρίς την έγγραφη συμφωνία της ΕΒΕΤΑΜ και του Πελάτη. Όλες οι Εκθέσεις Δοκιμών είναι εμπιστευτικές προς τον πελάτη και δεν κοινοποιούνται σε τρίτο μέρος χωρίς την έγγραφη εξουσιοδότηση αυτού.

ΑΝΑΘΕΣΗ ΕΡΓΑΣΙΩΝ

Η ανάθεση των εργασιών και η παροχή των υπηρεσιών της ΕΒΕΤΑΜ προς τον Πελάτη ενεργοποιείται κάθε φορά με εντολή αυτού, η οποία ακολουθείται από την εκάστοτε συγκεκριμένη προσφορά της ΕΒΕΤΑΜ η οποία περιλαμβάνει ακριβή περιγραφή και προσδιορισμό του έργου, χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και κόστος (οικονομική προσφορά). Προϋπόθεση για την έναρξη των εργασιών είναι η έγγραφη αποδοχή της προσφοράς από τον πελάτη και εκπλήρωση των όρων που αναφέρονται εντός αυτής. Η ΕΒΕΤΑΜ διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής των τιμών ανάλογα με την εξέλιξη των εργασιών. Σε κάθε περίπτωση απαιτείται έγγραφη ενημέρωση και συμφωνία με τον πελάτη.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΔΕΙΓΜΑΤΩΝ

Τα δείγματα αποστέλλονται στο Εργαστήριο με ευθύνη του πελάτη ο οποίος μεριμνά για την επάρκεια της ποσότητας που απαιτείται για τις δοκιμές που επιθυμεί.

Υπόλοιπα των δειγμάτων που αποστέλλονται για εξέταση, διατηρούνται στο Αρχείο Δειγμάτων του Εργαστηρίου και καταστρέφονται μετά την πάροδο 3 μηνών από την ολοκλήρωση της εξέτασης. Σε περίπτωση που ο πελάτης επιθυμεί την επιστροφή υπολοίπων δειγμάτων οφείλει να το δηλώσει εξ αρχής εγγράφως στο Εργαστήριο. Το Εργαστήριο δεν ευθύνεται σε περίπτωση που το δείγμα είναι οριακά επαρκές ή έχει καταστραφεί κατά τη διενέργεια των δοκιμών.

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Κόστη μεταφοράς των δειγμάτων, φόροι ή άλλου είδους σχετικές δαπάνες βαρύνουν τον πελάτη. Τα τιμολόγια παροχής υπηρεσιών πρέπει να τακτοποιούνται σύμφωνα με τους αναφερόμενους στην προσφορά όρους.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΕΞΑΓΩΓΗΣ – ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ – ΕΚΘΕΣΕΙΣ ΔΟΚΙΜΩΝ

Η αποστολή των αποτελεσμάτων των εργαστηριακών δοκιμών γίνεται αμέσως μετά την ολοκλήρωσή τους και αφορά το σύνολο των αποτελεσμάτων της εντολής δοκιμών με την προϋπόθεση ότι έχουν τηρηθεί οι όροι πληρωμής που έχουν συμφωνηθεί. Η αποστολή των Εκθέσεων Δοκιμών μπορεί να γίνει είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (ψηφιακά υπογραμμένα reports) είτε σε έντυπη μορφή.

Οι Εκθέσεις Δοκιμών περιλαμβάνουν μόνον τα προβλεπόμενα απ' την μέθοδο στοιχεία, χωρίς κανένα σχόλιο ή παρατήρηση. Σε περίπτωση που στις Εκθέσεις Δοκιμών περιλαμβάνονται Δηλώσεις Συμμόρφωσης αυτές βασίζονται σε σχετικό Κανόνα Απόφασης.

Οι Εκθέσεις Δοκιμών αναφέρονται και αφορούν αποκλειστικά και μόνο τα δείγματα του Πελάτη στα οποία έγιναν οι δοκιμές.

Οι Εκθέσεις Δοκιμών συντάσσονται στην Ελληνική ή στην Αγγλική γλώσσα. Κατ' εντολή και με επιβάρυνση του πελάτη η Έκθεση Δοκιμών μπορεί να εκδοθεί και στις δύο γλώσσες. Ο Πελάτης μπορεί να ζητήσει - εντός εξαμήνου απ' την έκδοση - αντίγραφο της Έκθεσης επιβαρυνόμενος σχετικά.

Σε περιπτώσεις διαγωνισμών του δημοσίου και δικαστικών διενέξεων ο Πελάτης υποχρεούται να το δηλώσει στην EBETAM. Η τελευταία διατηρεί στις δύο αυτές περιπτώσεις το δικαίωμα να ζητά πρόσθετα στοιχεία και διευκρινήσεις, καθώς επίσης και να αρνηθεί την εκπόνηση της Έκθεσης. Στην περίπτωση που ο Πελάτης δεν δηλώσει στην EBETAM αυτή τη σκοπούμενη χρήση, αναλαμβάνει την υποχρέωση να αποζημιώσει την EBETAM για ενδεχόμενη ζημία που τυχόν ήθελε υποστεί.

Στις Εκθέσεις Δοκιμών επισημαίνονται ευκρινώς οι δοκιμές εντός και εκτός πεδίου διαπίστευσης.

Δεν επιτρέπεται η μερική αναπαραγωγή της Έκθεσης απ' τον Πελάτη χωρίς την γραπτή συμφωνία του Εργαστηρίου.

Δεν επιτρέπεται η χρήση των αποτελεσμάτων που περιέχονται στις Εκθέσεις Δοκιμών για διαφημιστικούς σκοπούς. Στις περιπτώσεις αυτές συνάπτεται ειδική συμφωνία.

Το Εργαστήριο δεν ευθύνεται για καμία επακόλουθη απώλεια ή ζημία που μπορεί να υποστεί ο πελάτης απ' τα αποτελέσματα των δοκιμών της Έκθεσης.

Οι εκθέσεις τηρούνται σε αρχείο για διάστημα 5 ετών. Ειδικά για τις εκθέσεις δοκιμών που αφορούν κόλλες τηρείται αρχείο για διάστημα 10 ετών.

ΜΗ ΑΝΑΛΗΨΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ - ΛΗΞΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΑΠΟ ΤΗΝ EBETAM

Σε περίπτωση που συντρέχουν λόγοι όπως μη τακτοποίηση οικονομικών όρων, μη αποδοχή όρων συνεργασίας, η EBETAM διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την ανάληψη εργασίας ή να λήξει εργασία η οποία είναι σε εξέλιξη. Σε κάθε περίπτωση η EBETAM υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως τον Πελάτη.

ΛΗΞΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Στην περίπτωση που ο Πελάτης επιθυμεί να διακόψει την ανάθεση για την εκτέλεση των αιτούμενων εργασιών, υποχρεούται να το κάνει εγγράφως. Η λήξη των εργασιών είναι σε ισχύ μόνο κατόπιν αποδοχής και έγγραφης απάντησης από την EBETAM.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ

Με την παραλαβή των αποτελεσμάτων ο Πελάτης υποχρεούται να τα ελέγξει άμεσα. Σε περίπτωση διαφωνίας με την συμφωνηθέντα ο Πελάτης υποχρεούται να ενημερώσει εγγράφως την ΕΒΕΤΑΜ εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών, διατυπώνοντας λεπτομερώς την εναντίωση του. Μετά την πάροδο της παραπάνω περιόδου, ο πελάτης θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τα παραδοτέα. Η έκφραση παραπόνου ή εναντίωση δεν απαλλάσσει τον πελάτη από τις οικονομικές υποχρεώσεις του.

ΑΝΩΤΕΡΑ ΒΙΑ

Η ΕΒΕΤΑΜ και ο Πελάτης δεν ευθύνονται για παράλειψη εκπλήρωσης των συμβατικών υποχρεώσεών τους, εάν η παράλειψη αυτή είναι απόρροια ανωτέρας βίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επικαλούμενη ανωτέρα βία αποδεικνύεται δεόντως και επαρκώς. Ως ανωτέρα βία εννοείται κάθε γεγονός απρόβλεπτο και αναπότρεπτο, που καθιστά απολύτως αδύνατη την εκτέλεση του συμφωνηθέντος έργου ακόμα και με τη λήψη μέτρων άκρας επιμέλειας και σύνεσης.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των Μερών προκύψει από την ερμηνεία, την εγκυρότητα, τις μετρούμενες επιδόσεις, επιλύεται σύμφωνα με το Ελληνικό Δίκαιο και υπάγεται στην αποκλειστική αρμοδιότητα των Δικαστηρίων του Βόλου