

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Κεφάλαιο 1 - Γενικές Πληροφορίες

- 1.1 Η Ταυτότητα της Εταιρείας
- 1.2 Αντικείμενο της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε, ως φορέα πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών
- 1.3 Διασφάλιση της Αμεροληψίας
- 1.4 Διασφάλιση της Αντικειμενικότητας
- 1.5 Διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας
- 1.6 Ορισμοί

Κεφάλαιο 2 - Όροι & Διαδικασίες για τη Χορήγηση Πιστοποίησης

- 2.1 Όροι για τη χορήγηση πιστοποίησης
- 2.2 Παροχή Πληροφοριών στους Ενδιαφερόμενους
- 2.3 Υποβολή Αίτησης
- 2.4 Διενέργεια Ελέγχου η Αξιολόγησης για Πιστοποίηση
- 2.5 Κοινοποίηση Έκθεσης Αξιολόγησης
- 2.6 Χορήγηση Πιστοποίησης
- 2.7 Υπογραφή Συμφωνητικού
- 2.8 Τέλη Πιστοποίησης
- 2.8.1 Τήρηση αρχείων
- 2.9 Κατάλογος πιστοποιημένων προϊόντων

Κεφάλαιο 3 - Δικαιώματα & Υποχρεώσεις Πελατών

- 3.1 Επιτήρηση των Πιστοποιημένων Πελατών
- 3.2 Όροι για τη Σήμανση "CE"
- 3.3 Αναφορές στην Πιστοποίηση
- 3.4 Αλλαγές σχετικές με τον Πελάτη
- 3.5 Αλλαγές στις Απαιτήσεις Πιστοποίησης
- 3.6 Παράπονα από Πελάτες
- 3.7 Αστική Ευθύνη
- 3.8 Υποχρεώσεις έναντι του Φορέα Διαπίστευσης

Κεφάλαιο 4 - Υποχρεώσεις της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.

Κεφάλαιο 5 - Τροποποίηση, Επέκταση, Περιορισμός, Αναστολή & Ανάκληση Πιστοποίησης

Κεφάλαιο 6 – Παράπονα και Ενστάσεις

Παράρτημα Α: Σχέδιο σύμβασης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης / Σταθερότητας της επίδοσης και δικαιώματος χρήσης Αριθμού Κοινοποίησης της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.

Παράρτημα Β: Σχέδιο σύμβασης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης και δικαιώματος χρήσης Σήματος Συμμόρφωσης

Παράρτημα Γ: Σχέδιο σύμβασης για τη χορήγηση Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης

Παράρτημα Δ: Όροι συνεργασίας

Παράρτημα Ε: Ορισμοί

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

1.1 Η Ταυτότητα της Εταιρείας

Επωνυμία

**Ανώνυμη Εταιρεία Βιομηχανικής Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και
Εργαστηριακών Δοκιμών, Πιστοποίησης και Ποιότητας
με διακριτικό τίτλο «ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.»**

ΕΔΡΑ:

Τηλέφωνο:

e-mail:

Α΄ Βιομηχανική Περιοχή, 385 00 Βόλος
24210 95340 /1 /2

volos.office@mirtec.gr

Γραφείο ΑΘΗΝΩΝ

Τηλέφωνο:

e-mail:

Μ. Μερκούρη 76, 173 42 Αγ. Δημήτριος
2109961408, 2109948432, 2109948436

athens.office@mirtec.gr

Παράρτημα ΑΘΗΝΩΝ

Τηλέφωνο:

e-mail:

Ελ. Βενιζέλου 4, 176 76 Καλλιθέα , ΑΘΗΝΑ
2109234932, 2109237355

athens.branch@mirtec.gr

**Εργαστήρια Ηλεκτροτεχνικών
Προϊόντων**

Τηλέφωνο:

e-mail:

Α΄ Βιομηχανική Περιοχή, 385 00 Βόλος

2421316560 /1 /3

electrotechnical.labs@mirtec.gr

Γραφείο ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Τηλέφωνο:

e-mail:

Βιομηχανική Περιοχή Σίνδου, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ
2310797887

thess.office@mirtec.gr

Εργαστήρια ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Τηλέφωνο:

e-mail:

Βιομηχανική Περιοχή Σίνδου, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ
2310798845

Παράρτημα ΘΗΒΩΝ

Τηλέφωνο:

e-mail:

72° χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών – Λαμίας,
Τ.Θ.18646, 341 00 ΧΑΛΚΙΔΑ

22620 71226, 2262071811-15

thiva.office@mirtec.gr

Έτος ίδρυσης

1985

ΑΦΜ

ΔΟΥ

Ιστοσελίδα

094142813

ΒΟΛΟΥ

www.mirtec.gr

Αρμόδιο Πρόσωπο για τις επαφές με τον Φορέα Διαπίστευσης : Ο εκάστοτε Υπεύθυνος ΔΠ

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

1.2 Αντικείμενο της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. ως φορέα πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών

Αντικείμενο των υπηρεσιών πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065 είναι η πιστοποίηση στο πλαίσιο εφαρμογής Οδηγιών Νέας Προσέγγισης και των συνδεδεμένων με αυτές Εναρμονισμένων Ευρωπαϊκών Προτύπων, όπως:

- Εξοπλισμός υπό πίεση και συγκολλήσεις
- Μεταφερόμενος εξοπλισμός υπό πίεση
- Απλά δοχεία πίεσης
- Εξοπλισμός πλοίων
- Δομικά προϊόντα
- Επιτραπέζιες συσκευές υγραερίου
- Ανελκυστήρες & κατασκευαστικά στοιχεία τους
- Συσκευές αερολυμάτων
- Μόνιμα Συστήματα Πυρόσβεσης
- Ασφάλεια Παιχνιδιών
- Ηλεκτροτεχνικά προϊόντα
- Ατομικός προστατευτικός εξοπλισμός

καθώς και στο πλαίσιο εφαρμογής Εθνικών Κανονιστικών Διατάξεων, όπως:

- Πυροσβεστήρες (φορητοί, τροχήλατοι και τύπου αερολύματος)
- Χάλυβες οπλισμού σκυροδέματος
- Ρευματοδότες –Ρευματολήπτες για οικιακή χρήση
- Καλώδια χαμηλής τάσης
- Ηλιακοί συλλέκτες
- Οικιακά ηλιακά συστήματα θέρμανσης νερού
- Εξοπλισμός παιχνιδότοπων
- Ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις – καταλύματα, επιπλωμένα ενοικιαζόμενα δωμάτια/διαμερίσματα
- Οργανισμοί παροχής υπηρεσιών οργανωμένης - καθοδηγούμενης κατάδυσης και εκμίσθωσης καταδυτικού εξοπλισμού

και Διεθνή Σχήματα Πιστοποίησης HAR, ENEC, ΟΕΚΟ TEXT

Για την διενέργεια των παραπάνω πιστοποιήσεων, η ΕΒΕΤΑΜ εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με την Επιλογή Α (Option A) του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065.

Η πιστοποίηση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής Οδηγιών Νέας Προσέγγισης, σύμφωνα με την απόφαση 93/465/ΕΟΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατά περίπτωση συνίσταται :

- Στην **Εξέταση Τύπου ΕΚ (Ενότητα Β)** στο αντίστοιχο προϊόν, η οποία μπορεί να συνδυάζεται:
 - Με επιτήρηση της Παραγωγής του πελάτη (**Πιστότητα προς τον Τύπο - Ενότητα Γ**) ή
 - Με έγκριση και επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας της παραγωγής του πελάτη (**Ενότητα Δ**) ή
 - Με έγκριση και επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας του τελικού προϊόντος του πελάτη (**Ενότητα Ε**) ή
 - Με πιστοποίηση του Τελικού προϊόντος του πελάτη (**Εξακρίβωση επί Προϊόντων - Ενότητα ΣΤ**)
- Στην **Εξέταση και Πιστοποίηση ανά μονάδα (Εξακρίβωση ανά Μονάδα -Ενότητα Ζ)**
- Στην έγκριση και επιτήρηση του Συστήματος Διαχείρισης της Ποιότητας του σχεδιασμού, της παραγωγής και της εξυπηρέτησης μετά την πώληση των προϊόντων του πελάτη (**Πλήρης Διαχείριση Ποιότητας - Ενότητα Η**) (σχετικός Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης, κωδ. εγγράφου: GR-CertQS).

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

- Στην πιστοποίηση προϊόντος ως προς τις βασικές απαιτήσεις ασφαλείας της Οδηγίας, στις περιπτώσεις που προβλέπεται η εφαρμογή της Ενότητας Α και ο πελάτης επιλέγει εκούσια την ανωτέρω πιστοποίηση. Η πιστοποίηση αυτή μπορεί να συνδυάζεται με τις περιπτώσεις που περιγράφονται ανωτέρω.
- Στην αξιολόγηση και επαλήθευση της σταθερότητας της επίδοσης **Δομικών προϊόντων βάσει του Κανονισμού 305/2011**, σύμφωνα με τα παρακάτω συστήματα:
 - **Σύστημα 1+:** Πιστοποίηση σταθερότητας της επίδοσης προϊόντος, με επιπλέον δειγματοληπτική δοκιμή δειγμάτων
 - **Σύστημα 1:** Πιστοποίηση σταθερότητας της επίδοσης του προϊόντος, χωρίς δειγματοληπτική δοκιμή δειγμάτων
 - **Σύστημα 2+:** Πιστοποίηση συμμόρφωσης του ελέγχου παραγωγής στο εργοστάσιο, με επιπλέον συνεχή επιτήρηση
 - **Σύστημα 3:** Δοκιμή Τύπου από εργαστήριο δοκιμών
 - **Σύστημα 4:** Έλεγχος Δοκιμής Τύπου και παραγωγής στο εργοστάσιο από τον ίδιο τον πελάτη, χωρίς την συμμετοχή κοινοποιημένου οργανισμού.

Ο παρών Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών και Υπηρεσιών εφαρμόζεται πάντοτε σε συνδυασμό με τον κατά περίπτωση, για το συγκεκριμένο προϊόν, Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, αν υπάρχει, ή την αντίστοιχη Διαδικασία Πιστοποίησης του προϊόντος στα οποία μεταξύ άλλων καθορίζονται και οι δυνατοί για κάθε περίπτωση ως ανωτέρω συνδυασμοί ή δυνατότητες.

Οι προαναφερόμενες διαδικασίες εφαρμόζονται αναλόγως και σε περιπτώσεις εφαρμογής Εθνικών Κανονιστικών Διατάξεων, όπως αυτές εξειδικεύονται στους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης.

Ειδικότερα για Ξενοδοχειακές εγκαταστάσεις – καταλύματα, επιπλωμένα ενοικιαζόμενα δωμάτια/ διαμερίσματα αλλά και για υπηρεσίες οργανωμένης -ι καθοδηγούμενης κατάδυσης - εκμίσθωσης καταδυτικού εξοπλισμού εφαρμόζεται σχετική διαδικασία λαμβάνοντας υπόψη το σχήμα πιστοποίησης 6 του Πίνακα 1 του ISO/IEC 17067:2013.

1.3 Διασφάλιση της Αμεροληψίας

Πολιτική της ΑΕ ΕΒΕΤΑΜ είναι να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες πιστοποίησης με τρόπο που να διασφαλίζει την ανεξαρτησία και αμεροληψία της εταιρείας.

Η ΕΒΕΤΑΜ προσδιορίζει τους παράγοντες που είναι πιθανόν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία της και τους ελέγχει σε συνεχόμενη βάση εφαρμόζοντας για το σκοπό αυτό τεκμηριωμένη διαδικασία.

Επιπλέον, λειτουργεί ανεξάρτητο Συμβούλιο Πιστοποίησης, το οποίο παρακολουθεί την εφαρμογή της πολιτικής σε θέματα πιστοποίησης, ενώ εξασφαλίζει ότι το άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό της είναι απαλλαγμένο από κάθε είδους εμπορική επιρροή.

1.4 Διασφάλιση της Αντικειμενικότητας

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της εταιρείας είναι ελεύθερη για όλους τους αιτούντες πιστοποίηση, των οποίων οι δραστηριότητες εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των λειτουργιών της ΕΒΕΤΑΜ ανεξαρτήτως ιδιοκτησίας ή μεγέθους, ενώ η επεξεργασία των αιτήσεων για πιστοποίηση γίνεται με τρόπο ομοιόμορφο χωρίς διακρίσεις.

1.5 Διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας

Η Α.Ε. ΕΒΕΤΑΜ εξασφαλίζει ότι οποιαδήποτε πληροφορία, σχετική με την πιστοποιούμενη επιχείρηση / οργανισμό (πελάτη), η οποία αποκτάται κατά τη σχετική αξιολόγησή του, διατηρείται εμπιστευτική σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας και δεν αποκαλύπτεται σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εκτός εάν υπάρχει γραπτή συναίνεση του πελάτη.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

Σε περίπτωση που από το νόμο επιβάλλεται η αποκάλυψη των πληροφοριών αυτών σε τρίτο μέρος, η ΑΕ ΕΒΕΤΑΜ ενημερώνει κατάλληλα τον πελάτη.

1.6 Ορισμοί

Κατά την εφαρμογή του παρόντος κανονισμού ισχύουν οι ορισμοί που αναφέρονται στο Παράρτημα Δ του παρόντος.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2

ΟΡΟΙ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΧΟΡΗΓΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

2.1 Όροι για τη χορήγηση πιστοποίησης

Όρος για τη χορήγηση πιστοποίησης είναι τα αντικείμενα των ενδιαφερόμενων να εμπίπτουν στο αντικείμενο τεχνικής ικανότητας της Α.Ε. ΕΒΕΤΑΜ, με την προϋπόθεση ότι συμμορφώνονται πλήρως με τις προβλέψεις του παρόντος Κανονισμού, όπως κατά περίπτωση εξειδικεύεται αυτός με την εφαρμογή του κατάλληλου Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης. Ειδικότερα, εφαρμόζοντας τις προβλέψεις των Κανονισμών Πιστοποίησης, τα προς πιστοποίηση προϊόντα, διεργασίες ή υπηρεσίες πρέπει να αποδεικνύεται ότι ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις των αντίστοιχων διατάξεων ή/και προτύπων.

Για τη χορήγηση της πιστοποίησης είναι απαραίτητη η διεξαγωγή αξιολόγησης ή/και επιθεώρησης της συμμόρφωσης του πελάτη με τις απαιτήσεις των αντίστοιχων διατάξεων. Ο πελάτης οφείλει να διευκολύνει τη διεξαγωγή της αξιολόγησης, παρέχοντας τα απαιτούμενα προς εξέταση δείγματα, ελεύθερη πρόσβαση στις προς επιθεώρηση εγκαταστάσεις, στο εμπλεκόμενο προσωπικό, στη σχετική τεκμηρίωση και στα πάσης φύσεως αρχεία, που σχετίζονται με την ποιότητα των παρεχομένων προϊόντων, διεργασιών ή υπηρεσιών.

Ο ιδιοκτήτης της ελεγχόμενης εγκατάστασης φέρει αμέριστα ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκύψει από την λειτουργία της εγκατάστασης.

Η χορήγηση διαπιστευμένης έκθεσης ή/και πιστοποιητικού δεν αποτελεί ούτε υπονοεί με κανένα τρόπο έγκριση της εγκατάστασης από τον Φορέα Διαπίστευσης. Οι εκθέσεις ή/και τα πιστοποιητικά δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με τρόπο που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί από τον Φορέα Διαπίστευσης ως παραπλανητικός. Οι κάτοχοι διαπιστευμένων εκθέσεων ή πιστοποιητικών οφείλουν να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Φορέα Διαπίστευσης τη διενέργεια ελέγχων, σχετικών με τη συνεπή έκδοση των ανωτέρω εκθέσεων ή πιστοποιητικών.

2.2 Παροχή Πληροφοριών στους Ενδιαφερομένους

Οι ενδιαφερόμενοι για πιστοποίηση λαμβάνουν τις σχετικές πληροφορίες μέσω του παρόντος Γενικού Κανονισμού και του κατάλληλου Ειδικού Κανονισμού. Προφορικές πληροφορίες και διευκρινίσεις για την εφαρμογή των Κανονισμών παρέχονται από τους Διευθυντές Πιστοποίησης και Ελέγχου, καθώς και από τους αντίστοιχους υπεύθυνους Τμημάτων.

2.3 Υποβολή Αίτησης

Οι ενδιαφερόμενοι για διενέργεια πιστοποίησης υποβάλλουν συμπληρωμένη Έντυπη Αίτηση, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του αιτούντα, μαζί με Τεχνικό Φάκελο, το περιεχόμενο του οποίου καθορίζεται από το αντίστοιχο πρότυπο ή Ειδικό κανονισμό πιστοποίησης της ΕΒΕΤΑΜ.

2.4 Διενέργεια Ελέγχου ή Αξιολόγησης για Πιστοποίηση

Μετά την υποβολή της αίτησης ακολουθεί η διενέργεια ελέγχου, όπως ο έλεγχος αυτός προσδιορίζεται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό ή η αξιολόγηση της συμμόρφωσης του πελάτη, η οποία αναλόγως της εφαρμοζόμενης περίπτωσης, περιλαμβάνει τις κατωτέρω περιγραφόμενες ενέργειες και μπορεί να είναι :

Εξέταση Τύπου - Ενότητα Β ή Εξακρίβωση ανά Μονάδα - Ενότητα Ζ

Στις περιπτώσεις αυτές, η ΑΕ ΕΒΕΤΑΜ εξετάζει τον υποβληθέντα Τεχνικό Φάκελο. Ο πελάτης θέτει στη διάθεσή της αντιπροσωπευτικό δείγμα του προϊόντος (**τύπος**). Το προϊόν εξετάζεται και δοκιμάζεται από την ΑΕ ΕΒΕΤΑΜ, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό.

EBETAM A.E.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

Πλήρης Διασφάλιση της Ποιότητας - Ενότητα Η - ή Διασφάλιση της Ποιότητας της Παραγωγής - Ενότητα Δ ή Διασφάλιση της Ποιότητας Προϊόντος - Ενότητα Ε

Στις περιπτώσεις αυτές ο πελάτης υποβάλλει στην ΑΕ EBETAM τον φάκελο του Συστήματος για την Ποιότητα που εφαρμόζει, ο οποίος πρέπει να περιέχει:

- Τους ποιοτικούς στόχους, το οργανόγραμμα, τις ευθύνες και τις αρμοδιότητες των στελεχών, όσον αφορά το σχεδιασμό **(μόνο για την Ενότητα Η)** και την ποιότητα των προϊόντων.
- Τις προδιαγραφές τεχνικού σχεδιασμού, συμπεριλαμβανομένων των εναρμονισμένων προτύπων που εφαρμόζονται πλήρως ή εν μέρει, καθώς και περιγραφές των λύσεων που εφαρμόζει ο πελάτης για να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις της οδηγίας, στην περίπτωση που δεν εφαρμόζονται τα εναρμονισμένα πρότυπα **(μόνο για την Ενότητα Η)**.
- Περιγραφή των τεχνικών ελέγχου και επαλήθευσης του σχεδιασμού, των διαδικασιών και συστηματικών δραστηριοτήτων που θα χρησιμοποιούνται κατά το σχεδιασμό των προϊόντων **(μόνο για την Ενότητα Η)**.
- Περιγραφή των αντίστοιχων τεχνικών παραγωγής, ελέγχου και διαχείρισης της ποιότητας, των διαδικασιών και συστηματικών δραστηριοτήτων που θα εφαρμόζονται **(μόνο για την Ενότητα Δ και Η)**.
- Περιγραφή των εξετάσεων και δοκιμών που θα διεξάγονται πριν, κατά **(μόνο για την Ενότητα Δ και Η)** και μετά την παραγωγή και τη συχνότητα διεξαγωγής τους.
- Τους φακέλους ποιότητας, όπως τις εκθέσεις επιθεώρησης, τα στοιχεία δοκιμών και διακριβώσεων, τις εκθέσεις προσόντων του αρμόδιου προσωπικού κ.λ.π.
- Περιγραφή των μέσων επιτήρησης που επιτρέπουν να ελέγχεται η επίτευξη της επιθυμητής ποιότητας σχεδιασμού και προϊόντων και η αποτελεσματική λειτουργία του Συστήματος για την Ποιότητα.

Όταν πρόκειται για **Πιστοποίηση Δομικών Προϊόντων**, ο πελάτης υποβάλλει:

- Τεχνικό φάκελο του προϊόντος (αφορά τα συστήματα 1 και 1+) και θέτει στη διάθεση της
- Α.Ε. EBETAM αντιπροσωπευτικά δείγματα του προϊόντος για διενέργεια δοκιμών τύπου.
- Τα αποτελέσματα των δοκιμών τύπου (αφορά το σύστημα 2+)
- Το προϊόν προς έλεγχο σύμφωνα με την αντίστοιχη τεχνική προδιαγραφή (σύστημα 3)
- Εγχειρίδιο συστήματος και διαδικασιών του Ελέγχου Παραγωγής του Εργοστασίου (ΕΠΕ)

Εφόσον ο πελάτης επιθυμεί και πιστοποίηση του Συστήματος για την Ποιότητα κατά ISO 9001, τα ανωτέρω στοιχεία υποβάλλονται υπό μορφή Εγχειριδίου για την Ποιότητα, το οποίο πρέπει να ικανοποιεί και τις απαιτήσεις του Προτύπου ISO 9001 αντίστοιχα και του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης της EBETAM ΑΕ.

Η ΑΕ EBETAM εξετάζει την πληρότητα των υποβληθέντων στοιχείων και ενημερώνει τον αιτούντα για τυχόν ελλείψεις.

Εφόσον συμπληρωθούν οι όποιες ελλείψεις στην τεκμηρίωση, η EBETAM ορίζει ομάδα για τη διενέργεια επιθεώρησης και ενημερώνει σχετικά τον αιτούντα, ο οποίος έχει δικαίωμα να εκφέρει τεκμηριωμένη αντίρρηση για τον ορισμό ενός ή περισσότερων μελών της ομάδας επιθεώρησης. Μετά την οριστικοποίηση της σύνθεσης της ομάδας, συμφωνείται με τον αιτούντα το σχέδιο και η ημερομηνία διεξαγωγής επιθεώρησης στις εγκαταστάσεις του.

Η ομάδα επιθεώρησης εξετάζει τις εγκαταστάσεις, το προσωπικό, τη δομή, τις πολιτικές, τα αρχεία και τις διαδικασίες του πελάτη, που έχουν σχέση με την ποιότητα των υπό πιστοποίηση προϊόντων, επαληθεύει την εφαρμογή των προβλεπόμενων στον υποβληθέντα φάκελο, ώστε να διασφαλίζεται ότι το Σύστημα για την Ποιότητα εφαρμόζεται και ότι τα προϊόντα ικανοποιούν τις προδιαγραμμένες για αυτά απαιτήσεις.

Μετά την ολοκλήρωση της επιθεώρησης, η ομάδα επιθεώρησης παρέχει στη διοίκηση του πελάτη τις υπάρχουσες ενδείξεις αναφορικά με τη συμμόρφωση του Συστήματος για την Ποιότητα και παρέχει διευκρινίσεις για τις διαπιστώσεις της.

EBETAM A.E.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

2.5 Κοινοποίηση Έκθεσης Επιθεώρησης

Μετά τη διενέργεια της επιθεώρησης η EBETAM κοινοποιεί στον πελάτη γραπτή **Έκθεση Επιθεώρησης**, προσδιορίζοντας τυχόν μη συμμορφώσεις που θα πρέπει να αποκατασταθούν, ζητεί από αυτόν να σχολιάσει την έκθεση και να προτείνει σχέδιο διορθωτικών ενεργειών για την αποκατάσταση των μη συμμορφώσεων.

Για την απόδειξη της αποκατάστασης των μη συμμορφώσεων μπορεί να απαιτηθεί η υποβολή νέου δείγματος προϊόντος, η διενέργεια συμπληρωματικής **επιθεώρησης** ή μόνο η υποβολή κατάλληλης τεκμηρίωσης.

2.6 Χορήγηση Πιστοποίησης

Μετά την αξιολόγηση και την αποκατάσταση των τυχόν μη συμμορφώσεων χορηγείται στον πελάτη το αντίστοιχο πιστοποιητικό. Η πιστοποίηση βασίζεται στις διαπιστώσεις που προκύπτουν από την αξιολόγηση, καθώς και από κάθε άλλη σχετική πληροφορία.

Στον πιστοποιούμενο πελάτη χορηγείται Πιστοποιητικό, το οποίο φέρει την υπογραφή του έχοντος την αρμοδιότητα Διευθυντού της Α.Ε. EBETAM και του οποίου το περιεχόμενο εξαρτάται από τη διαδικασία που ακολουθήθηκε.

Στην περίπτωση που εφαρμόζεται αξιολόγηση και επαλήθευση της σταθερότητας της επίδοσης Δομικών προϊόντων, η EBETAM χορηγεί είτε Πιστοποιητικό Σταθερότητας της Επίδοσης (Σύστημα 1 και 1+), είτε Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης του Ελέγχου της Παραγωγής στο Εργοστάσιο (Σύστημα 2+) είτε έκθεση δοκιμής (Σύστημα 3). Ο πελάτης συντάσσει Δήλωση Επίδοσεων την οποία φυλάσσει για περίοδο δέκα (10) ετών από την τελευταία ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος, επιθέτει στο προϊόν τη σήμανση "CE" και τον αναγνωριστικό αριθμό της EBETAM.

Σε κάθε περίπτωση, στο πιστοποιητικό / βεβαίωση αναγράφονται:

- Πλήρη στοιχεία της EBETAM ΑΕ
- Επωνυμία και η Διεύθυνση του Πελάτη.
- Πεδίο ορισμού της πιστοποίησης
- Τις διατάξεις / πρότυπα , τις απαιτήσεις των οποίων ικανοποιεί το προϊόν.
- Την ημερομηνία και τη διάρκεια ισχύος του πιστοποιητικού / βεβαίωσης.
- Υπογραφές του εξουσιοδοτημένου προς τούτο προσωπικού
- Άλλη σχετική πληροφόρηση που πιθανόν προβλέπεται

Ακριβής περιγραφή του χορηγούμενου πιστοποιητικού υπάρχει στους αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης ή Διαδικασίες.

2.7 Υπογραφή Συμφωνητικού

Ταυτόχρονα με την χορήγηση του πιστοποιητικού υπογράφεται σύμβαση ή όροι συνεργασίας μεταξύ της Α.Ε. EBETAM και του πελάτη. Σχέδια των συμβάσεων και των όρων συνεργασίας παρατίθενται στα Παραρτήματα Α, Β, Γ και Δ του παρόντος και σε αυτά καθορίζονται τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις των συμβαλλομένων μερών, όπως τα θέματα αυτά προβλέπονται σε γενικές γραμμές στο Κεφάλαιο 3 του παρόντος Κανονισμού.

2.8 Τέλη πιστοποίησης

Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση και τη διατήρηση της πιστοποίησης είναι η έγκαιρη εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων του πελάτη, οι οποίες ρυθμίζονται με σχετική προσφορά.

Για ελέγχους ή επιθεωρήσεις που διενεργούνται στις εγκαταστάσεις της EBETAM ή στις εγκαταστάσεις τρίτων ορίζεται ωριαία αμοιβή επιθεωρητή. Για εργασίες εκτός έδρας προστίθενται οι δαπάνες μετακίνησης και διαμονής.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

2.9 Τήρηση Αρχείων

Η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ τηρεί εμπιστευτικά πλήρες αρχείο όλων των εγγράφων της πιστοποίησης σύμφωνα με τεκμηριωμένη διαδικασία, που καλύπτει περίοδο δύο κύκλων αξιολόγησης τουλάχιστον.

2.10 Έλεγχος εγκυρότητας πιστοποιητικών.

Η Α.Ε. ΕΒΕΤΑΜ διαθέτει στον ιστότοπό της μηχανισμό για την επιβεβαίωση της εγκυρότητας των πιστοποιητικών που έχει εκδώσει.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ & ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

3.1 Η Επιτήρηση των Πιστοποιημένων Πελατών

Σε περιπτώσεις που για τη διατήρηση της πιστοποίησης απαιτείται επιτήρηση, η ΕΒΕΤΑΜ διενεργεί περιοδική επιτήρηση η οποία περιλαμβάνει τις κατωτέρω περιγραφόμενες ενέργειες:

- **Πιστότητα προς τον τύπο - Ενότητα Γ ή Εξακρίβωση επί προϊόντων - Ενότητα ΣΤ**

Στις περιπτώσεις αυτές :

Ο πελάτης λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ώστε η διαδικασία κατασκευής να εξασφαλίζει τη συμμόρφωση των κατασκευαζόμενων προϊόντων προς τον τύπο που περιγράφεται στη Βεβαίωση Εξέτασης Τύπου "ΕΚ" και προς τις απαιτήσεις της αντίστοιχης Οδηγίας.

Η ΕΒΕΤΑΜ επιθεωρεί τις εγκαταστάσεις του πελάτη σε τυχαία χρονικά διαστήματα, λαμβάνει επιτόπου κατάλληλα δείγματα και διεξάγει δοκιμές, όπως προβλέπεται στο αντίστοιχο πρότυπο, προκειμένου να διαπιστώσει τη συμμόρφωση των προϊόντων προς τις απαιτήσεις της Οδηγίας.

Εφόσον εφαρμόζεται η **Ενότητα ΣΤ**, διενεργείται έλεγχος σε κάθε προϊόν ή δειγματοληψία, σύμφωνα με τα οριζόμενα στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης και η ΕΒΕΤΑΜ χορηγεί Βεβαίωση Συμμόρφωσης ως προς τις διεξαχθείσες Δοκιμές.

Εάν ευρεθούν προϊόντα που δεν ικανοποιούν τις απαιτήσεις της Οδηγίας, ο πελάτης υποχρεούται :

- Να διερευνήσει τους λόγους αστοχίας, να συντάξει και να υποβάλει στην ΕΒΕΤΑΜ σχετική έκθεση και να προτείνει διορθωτικές ενέργειες για την πρόληψη και εξάλειψη των αστοχιών.
- Να μεριμνήσει για την προσαρμογή των ήδη παραχθέντων προϊόντων προς τις απαιτήσεις της Οδηγίας και να εξασφαλίσει ότι δεν θα διατεθούν στην αγορά μη συμμορφούμενα προϊόντα

Η συχνότητα επιθεωρήσεων, ο τρόπος δειγματοληψίας και οι διενεργούμενες δοκιμές περιγράφονται στον αντίστοιχο Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης.

- **Πλήρης Διασφάλιση της Ποιότητας - Ενότητα Η - ISO 9001, Διασφάλιση της Ποιότητας της Παραγωγής - Ενότητα Δ, Διασφάλιση της Ποιότητας Προϊόντος - Ενότητα Ε – Συστήματα 1,1+,2+, 3 (όταν πρόκειται για Δομικά προϊόντα)**

Στις περιπτώσεις αυτές:

Σκοπός της επιτήρησης είναι να διασφαλισθεί ότι ο πελάτης πληροί ορθά τις υποχρεώσεις οι οποίες προκύπτουν από το εγκεκριμένο Σύστημα για την Ποιότητα.

Ο πελάτης οφείλει να εκτελεί τις υποχρεώσεις που απορρέουν από το Σύστημα για την Ποιότητα, όπως έχει εγκριθεί, και να το συντηρεί ώστε να παραμένει κατάλληλο και αποτελεσματικό.

Ο πελάτης επιτρέπει την για λόγους επιθεώρησης πρόσβαση της ΕΒΕΤΑΜ, στους χώρους σχεδιασμού, κατασκευής, ελέγχων και δοκιμών και αποθήκευσης και της παρέχει όλες τις απαραίτητες πληροφορίες και ιδίως :

- Το φάκελο του Συστήματος για την Ποιότητα
- Τους φακέλους που προβλέπονται από το σχεδιαστικό μέρος του Συστήματος για την Ποιότητα, όπως αποτελέσματα αναλύσεων, υπολογισμών, δοκιμών κ.λ.π. (μόνο **Ενότητα Η**)
- Τους φακέλους που προβλέπονται από το κατασκευαστικό μέρος του Συστήματος για την Ποιότητα, όπως εκθέσεις ελέγχων και δοκιμών, στοιχεία διακριβώσεων, εκθέσεις προσόντων του αρμόδιου προσωπικού κ.λ.π.

Η ΕΒΕΤΑΜ διεξάγει σε τακτά διαστήματα ελέγχους για να βεβαιώνεται ότι ο πελάτης διατηρεί και

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

εφαρμόζει το Σύστημα για την Ποιότητα και χορηγεί αντίστοιχη **Έκθεση Ελέγχου**.

Επιπλέον, η ΕΒΕΤΑΜ μπορεί να πραγματοποιεί απροειδοποίητες επισκέψεις στον πελάτη. Κατά τις επισκέψεις αυτές μπορεί να μεριμνά για την εκτέλεση δοκιμών, για να εξακριβωθεί εάν χρειάζεται, η καλή λειτουργία του Συστήματος για την Ποιότητα, οπότε και χορηγείται αντίστοιχη **Έκθεση Δοκιμών**.

Κατά τη διάρκεια της κατασκευής, ο πελάτης συντάσσει **Δήλωση Συμμόρφωσης** (ή Δήλωση Επιδόσεων σύμφωνα με τον Κανονισμό 305/2011, όταν πρόκειται για Δομικά προϊόντα), την οποία φυλάσσει για περίοδο δέκα (10) ετών από την τελευταία ημερομηνία παραγωγής του προϊόντος, επιθέτει στα προϊόντα τη **σήμανση "CE"** και τον αναγνωριστικό αριθμό της ΕΒΕΤΑΜ. Στα προϊόντα του τομέα δομικών κατασκευών η σήμανση CE ακολουθείται από τα δύο τελευταία ψηφία του έτους κατά το οποίο τοποθετήθηκε για πρώτη φορά καθώς και με τις άλλες πληροφορίες που αναφέρονται στο σημείο 2 του άρθρου 9 του κανονισμού 305/2011. Σε περιπτώσεις πιστοποίησης διεργασιών ή υπηρεσιών, όταν ο πελάτης έχει εξουσιοδοτηθεί να χρησιμοποιεί σήμανση, η περιοδική επιτήρηση πρέπει να διασφαλίζει συνεχιζόμενη ισχύ της δήλωσης ικανοποίησης των απαραίτητων απαιτήσεων.

Η συχνότητα επιθεωρήσεων, ο τρόπος δειγματοληψίας και οι διενεργούμενες δοκιμές περιγράφονται σε αντίστοιχους Ειδικούς Κανονισμούς Πιστοποίησης.

Κάθε τρία χρόνια διενεργείται συνολική επαναξιολόγηση του Συστήματος για την Ποιότητα.

3.2 Όροι για τη Σήμανση "CE"

Η επίθεση της σήμανσης "CE" σημαίνει ότι ικανοποιείται το σύνολο των διατάξεων που ισχύουν, ότι ο πελάτης έχει βεβαιωθεί για την ανωτέρω συμμόρφωση και ότι υπέβαλε το προϊόν στις διαδικασίες αξιολόγησης που προβλέπονται από τις εν λόγω διατάξεις.

Η σήμανση "CE" πρέπει να τίθεται με τρόπο ευδιάκριτο, ευανάγνωστο και ανεξίτηλο.

Στα προϊόντα του τομέα δομικών κατασκευών η σήμανση "CE" ακολουθεί τους κανόνες που αναφέρονται στο άρθρο 9 του κανονισμού 305/2011 και αναλόγως με την φύση του προϊόντος τοποθετείται ή στο προϊόν ή στην συσκευασία ή στα συνοδευτικά έγγραφα

Δεν επιτρέπεται η επίθεση άλλης σήμανσης που θα μπορούσε να παραπλανήσει τους τρίτους, ως προς τη σημασία ή τη γραφική απεικόνιση της σήμανσης "CE".

3.3 Αναφορές στην Πιστοποίηση

Δεν επιτρέπεται η αναπαραγωγή πιστοποιητικού ή βεβαίωσης ή μη μόνο στο ακέραιο και κατόπιν εγκρίσεως της ΕΒΕΤΑΜ.

Ο πελάτης επιτρέπεται να επικαλείται, μέσω δημοσιεύσεων ή στις συναλλαγές του με τρίτους, μόνον ότι τα προϊόντα, οι διεργασίες ή οι υπηρεσίες που καλύπτονται από το επίσημο πιστοποιητικό, είναι πιστοποιημένα και ικανοποιούν τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων διατάξεων ή/και προτύπων.

Ο πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την πιστοποίηση με τρόπο που θα μπορούσε να δυσφημίσει την ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ και δεν κάνει οποιαδήποτε δήλωση σε σχέση με την πιστοποίηση, την οποία η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ θα μπορούσε να θεωρήσει ως παραπλανητική ή ότι στερείται εξουσιοδότησης.

3.4 Αλλαγές σχετικές με τον Πελάτη

Ο πελάτης οφείλει να ενημερώνει άμεσα την ΕΒΕΤΑΜ για οποιαδήποτε αλλαγή στο σχεδιασμό ή στην παραγωγή, στο Σύστημα για την Ποιότητα, στην ιδιοκτησία, τη δομή ή τη διοίκησή του.

Με τη γνωστοποίηση των παραπάνω αλλαγών, η ΕΒΕΤΑΜ επαναξιολογεί εκ νέου τη συμμόρφωση του πελάτη προς τις ισχύουσες απαιτήσεις. Στις περιπτώσεις αυτές, ο πελάτης δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιεί την πιστοποίηση, έως ότου λάβει σχετική ειδοποίηση από την ΕΒΕΤΑΜ.

EBETAM A.E.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

3.5 Αλλαγές στις Απαιτήσεις Πιστοποίησης

Εάν οι απαιτήσεις που ισχύουν για τα προϊόντα, τις διεργασίες ή τις υπηρεσίες που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό αλλάζουν, η EBETAM ενημερώνει άμεσα, με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο) τον πελάτη, καθορίζοντας την ημερομηνία ισχύος των αλλαγών και πληροφορώντας σχετικά με οποιαδήποτε ανάγκη συμπληρωματικής εξέτασης.

Με τη λήψη της ανωτέρω ειδοποίησης, ο πελάτης πρέπει να πληροφορήσει την EBETAM με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο), κατά πόσον προτίθεται να αποδεχθεί τις αλλαγές. Εάν ο πελάτης, εντός του προκαθορισμένου χρόνου, επιβεβαιώσει την αποδοχή των αλλαγών και εφόσον τα αποτελέσματα της τυχόν συμπληρωματικής εξέτασης είναι θετικά, η EBETAM θα χορηγήσει συμπληρωματικό Πιστοποιητικό.

Εάν ο πελάτης πληροφορήσει την EBETAM, ότι δεν προτίθεται να δεχθεί τις αλλαγές, εντός του προκαθορισμένου χρόνου ή εάν η προθεσμία παρέλθει χωρίς απάντηση ή εάν τα αποτελέσματα της τυχόν συμπληρωματικής εξέτασης δεν είναι θετικά, το Πιστοποιητικό που καλύπτει τα συγκεκριμένα προϊόντα, διεργασίες ή υπηρεσίες θα πάψει να ισχύει στην καθοριζόμενη από την EBETAM ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών, εκτός εάν η EBETAM αποφασίσει διαφορετικά.

3.6 Παράπονα από Πελάτες

Ο πελάτης οφείλει να τηρεί αρχείο των παραπόνων που του υποβάλλονται και αφορούν τη συμμόρφωση των πιστοποιημένων προϊόντων, διεργασιών ή υπηρεσιών με τις σχετικές απαιτήσεις και να διαθέτει τα αρχεία αυτά στην EBETAM, όταν ζητηθούν.

Να εξετάζει τη βασιμότητα των παραπόνων, να διερευνά τα αίτια για τυχόν μη συμμορφώσεις και να λαμβάνει κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες, τις οποίες θα πρέπει να τεκμηριώνει.

3.7 Αστική Ευθύνη

Ο πελάτης φέρει ακέραια ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκύψει από τη διάθεση ή χρήση των πιστοποιημένων προϊόντων του στην αγορά.

Για τις προσφερόμενες από την EBETAM A.E. υπηρεσίες πιστοποίησης έχει υπογραφεί συμβόλαιο ασφάλισης επαγγελματικής ευθύνης.

3.8 Υποχρεώσεις έναντι του Φορέα Διαπίστευσης

Οι πιστοποιημένοι κατασκευαστές οφείλουν να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Φορέα Διαπίστευσης τη διενέργεια ελέγχων, σχετικών με τη συνεπή έκδοση των διαπιστευμένων πιστοποιητικών ή βεβαιώσεων.

Ο Λογότυπος του Φορέα Διαπίστευσης δεν επιτρέπεται να επιτίθεται σε προϊόντα ούτε να χρησιμοποιείται με τρόπο που να υπονοεί έγκριση προϊόντος από το Φορέα Διαπίστευσης.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.

Η ΕΒΕΤΑΜ πραγματοποιεί τις επιθεωρήσεις με ειδικευμένο προσωπικό, κατά τον καλύτερο τρόπο, σύμφωνα με τις γνώσεις του και την εμπειρία του.

Εάν οι απαιτήσεις που ισχύουν για τα προϊόντα, τις διεργασίες ή τις υπηρεσίες που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό αλλάζουν, η ΕΒΕΤΑΜ ενημερώνει άμεσα, με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο) τον πελάτη, καθορίζοντας την ημερομηνία ισχύος των αλλαγών και πληροφορώντας σχετικά με οποιαδήποτε ανάγκη συμπληρωματικής εξέτασης

Σε περίπτωση που η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ προτίθεται να επιφέρει αλλαγές στις απαιτήσεις για πιστοποίηση, υποχρεούται να παρέχει έγκαιρη ειδοποίηση και να λαμβάνει υπόψη τις απόψεις των ενδιαφερομένων μερών πριν αποφασίσει για την ακριβή μορφή και την ημερομηνία έναρξης ισχύος των αλλαγών.

Η ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. τηρεί και ενημερώνει συνεχώς, την κατάσταση των πιστοποιημένων επιχειρήσεων / οργανισμών με αναφορά στο πεδίο ισχύος και τις ημερομηνίες έκδοσης και ανανέωσης του κάθε πιστοποιητικού και ενημερώνει σχετικά τις αρμόδιες αρχές όταν απαιτείται.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ, ΕΠΕΚΤΑΣΗ, ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ, ΑΝΑΣΤΟΛΗ & ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει εγγράφως τροποποίηση, επέκταση, περιορισμό ή διακοπή της πιστοποίησης. Η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ εξετάζει την αίτησή του και προβαίνει στις κατάλληλες ενέργειες ώστε οποιαδήποτε απόφαση ληφθεί να κοινοποιηθεί στους αμέσως ενδιαφερόμενους.

Η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ μπορεί να αναστείλει την πιστοποίηση του πελάτη, για περιορισμένο χρονικό διάστημα, για διάφορους λόγους, όπως :

- Εάν κατά την επιτήρηση διαπιστωθούν μη συμμορφώσεις με τις εφαρμόσιμες απαιτήσεις, οι οποίες όμως δεν δικαιολογούν την άμεση ανάκληση.
- Σε περίπτωση κακής χρήσεως της πιστοποίησης από τον πελάτη ο οποίος στη συνέχεια δεν προβαίνει σε κατάλληλη διορθωτική ενέργεια.
- Σε περίπτωση παράβασης των όρων του παρόντος Κανονισμού.

Η αναστολή της πιστοποίησης γνωστοποιείται στον πελάτη με συστημένη επιστολή, στην οποία αναγράφονται και οι όροι για την επαναφορά της πιστοποίησής του.

Κατά τη διάρκεια της αναστολής της πιστοποίησης, ο πελάτης δεν επιτρέπεται να επιθέσει τη σήμανση πιστοποίησης.

Πέραν της αναστολής, η πιστοποίηση μπορεί να ανακληθεί στις κατωτέρω περιπτώσεις :

- Εάν κατά την επιτήρηση διαπιστωθούν πολύ σοβαρές μη συμμορφώσεις με τις εφαρμόσιμες απαιτήσεις
- Εάν ο πιστοποιηθείς δεν εκπληρώνει τις οικονομικές του υποχρεώσεις ή παραβαίνει άλλους όρους του Συμφωνητικού Πιστοποίησης.
- Εάν ο πελάτης δεν θελήσει να συμμορφωθεί στις απαιτήσεις των αλλαγών στο εφαρμόσιμο πρότυπο.

Σε περίπτωση ανάκλησης της πιστοποίησης, ο πελάτης μπορεί να υποβάλει ένσταση κατά της απόφασης ανάκλησης, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Κεφάλαιο 5 του παρόντος.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

Η ειδοποίηση για ανάκληση αποστέλλεται στον πελάτη με συστημένη επιστολή (ή άλλο ισοδύναμο τρόπο), καθορίζοντας τους λόγους και την ημερομηνία τερματισμού του συμφωνητικού.

Η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ κοινοποιεί οποιαδήποτε αναστολή ή ανάκληση της πιστοποίησης στα αρμόδια όργανα (κοινοποιούσα αρχή και κοινοποιημένους οργανισμούς).

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6

ΠΑΡΑΠΟΝΑ & ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ

Παράπονα και ενστάσεις που υποβάλλονται στην ΕΒΕΤΑΜ σχετικά με τις υπηρεσίες πιστοποίησης προϊόντων, διεργασιών και υπηρεσιών, εξετάζονται σύμφωνα με τεκμηριωμένη διαδικασία, η οποία είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την χορήγηση
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ / ΣΤΑΘΕΡΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
&
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΡΙΘΜΟΥ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ

Στον Βόλο σήμερα την.....αφενός η Ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «**ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ**» και έδρα την Α΄ ΒΙ. ΠΕ. Βόλου, ΑΦΜ: 094142813, ΔΟΥ ΒΟΛΟΥ, νομίμως εκπροσωπούμενη κατά τη σύναψη της παρούσας από τον Γενικό Διευθυντή, κ. αποκαλούμενη εφεξής «ΕΒΕΤΑΜ» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμίακαι έδρα....., ΑΦΜ:..... ΔΟΥ:..... νομίμως εκπροσωπούμενη κατά τη σύναψη της παρούσας από τ..... κ..... αποκαλούμενη εφεξής «Δικαιούχος», συμφώνησαν και συνομολόγησαν τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ΕΒΕΤΑΜ χορηγεί στην αντισυμβαλλόμενη Δικαιούχο, το **Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης / Σταθερότητας της Επίδοσης / Πιστοποιητικό Συμμόρφωσης του Ελέγχου της Παραγωγής στο Εργοστάσιο** σύμφωνα με την **Ενότητα / Σύστημα** της Οδηγίας...../ Πρότυπο....., καθώς και το δικαίωμα χρήσης του **αριθμού κοινοποίησης της ΕΒΕΤΑΜ 0437**.

Όπου στη σύμβαση αυτή αναφέρονται «Πιστοποιητικό» και «Αριθμός» νοούνται τα αμέσως παραπάνω.

Το προαναφερθέν Πιστοποιητικό και το δικαίωμα χρήσης του Αριθμού χορηγούνται, διατηρούνται και ανανεώνονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ειδικού ή/και του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών και της εφαρμοζόμενης Οδηγίας καθώς και τους ακόλουθους συμβατικούς όρους :

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 2.1** Η διάρκεια της παρούσας είναι τρία (3) έτη από την υπογραφή της.
- 2.2** Η διάρκεια της σύμβασης δύναται να ανανεωθεί ή να παραταθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλομένων και με τους ειδικότερους όρους πληρωμής ή άλλους, οι οποίοι προβλέπονται στον Ειδικό ή/και στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων Διεργασιών & Υπηρεσιών.
- 2.3** Η παρούσα σύμβαση δύναται να λυθεί αζημίως και πριν από το χρόνο λήξης της με έγγραφη καταγγελία οποιουδήποτε συμβαλλόμενου. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως δηλαδή του λόγου για τον οποίο γίνεται η καταγγελία της παρούσας από τη Δικαιούχο ή την ΕΒΕΤΑΜ, η Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει την ΕΒΕΤΑΜ το κόστος των επιθεωρήσεων που έχουν διενεργηθεί έως την ημερομηνία της καταγγελίας. Τυχόν πληρωμές που έγιναν έως το χρόνο καταγγελίας δεν αναζητούνται. Σε περίπτωση καταγγελίας, η λήξη της σύμβασης θα επέλθει ένα μήνα από την ημερομηνία που θα περιέλθει στον αντισυμβαλλόμενο η δήλωση καταγγελίας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

- 3.1** Η Δικαιούχος υποχρεούται να παράγει και να διαθέτει τα προϊόντα που περιγράφονται στο Πιστοποιητικό σύμφωνα με τις απαιτήσεις της Οδηγίας και των Προτύπων που εφαρμόζονται, καθώς και με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στον Ειδικό ή/και Γενικό

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων Διεργασιών & Υπηρεσιών .

- 3.2** Σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησης ή συμπλήρωσης των παραπάνω προτύπων και κειμένων, η Δικαιούχος υποχρεούται να προσαρμόσει τα προϊόντα που παράγει, προς τις τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις αυτές, έτσι ώστε αυτά να είναι πάντα σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις.

Η ΕΒΕΤΑΜ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στη Δικαιούχο τις εκάστοτε τροποποιήσεις και συμπληρώσεις των σχετικών εναρμονισμένων προτύπων ή κειμένων, έχει δε τη δυνατότητα να ορίσει, κατά την κρίση της, μεταβατική περίοδο προκειμένου η Δικαιούχος να προβεί στις απαιτούμενες εκ μέρους της προσαρμογές.

Σε περίπτωση που η Δικαιούχος δεν επιθυμεί να εφαρμόσει τις παραπάνω τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις, δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση αυτή, απαλλασσόμενη από κάθε οικονομική επιβάρυνση για τον εφεξής της καταγγελίας χρόνο.

- 3.3** Τροποποιήσεις στο προϊόν ή στην παραγωγική διαδικασία του δεν επιτρέπονται χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση από την ΕΒΕΤΑΜ.
- 3.4** Η Δικαιούχος υποχρεούται να περιορίζει τη χρήση του Πιστοποιητικού και του Αριθμού, στα οποία αναφέρεται η σύμβαση αυτή, αποκλειστικά και μόνο στα προϊόντα που παράγονται στις εγκαταστάσεις της

Η Δικαιούχος υποχρεούται, επομένως, να συμμορφώνεται απολύτως προς τα ανωτέρω και να απέχει από οποιαδήποτε τυχόν παραπλανητική ενέργεια. Η ΕΒΕΤΑΜ δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα σε περίπτωση που διαπιστώσει παράνομη χρήση του Αριθμού.

- 3.5** Η Δικαιούχος οφείλει να τηρεί αρχεία και να αναφέρει στην ΕΒΕΤΑΜ τυχόν παράπονα που αναφέρονται στα προϊόντα που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό.
- 3.6** Η Δικαιούχος υποχρεούται να θέτει υπόψη της ΕΒΕΤΑΜ, προκειμένου να λάβει την σχετική έγκριση, όλες τις θέσεις, επί των οποίων προτίθεται να επιθέσει τον Αριθμό της ΕΒΕΤΑΜ, καθώς και το διαφημιστικό υλικό της, όπου γίνεται αναφορά στον Αριθμό και στο Πιστοποιητικό.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίηση ή θέση σε κυκλοφορία του εν γένει υλικού της δικαιούχου.

- 3.7** Σε περίπτωση που η σύμβαση αυτή και τα με βάση αυτή χορηγηθέντα πιστοποιητικά λήξουν ή ανακληθούν για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μη ανανέωση, καταγγελία της σύμβασης), η δικαιούχος υποχρεούται : **α)** να διακόψει εντός μίας το αργότερο εβδομάδας κάθε χρήση ή διαφήμιση των Πιστοποιητικών και του Αριθμού της παρούσας σύμβασης, **β)** να επιστρέψει στην ΕΒΕΤΑΜ εντός της αυτής προθεσμίας τα πρωτότυπα των Πιστοποιητικών της παρούσας σύμβασης που έχει στην κατοχή της και **γ)** να ενημερώσει εντός της ίδιας προθεσμίας γραπτώς την ΕΒΕΤΑΜ για την διακοπή ή απόσυρση κάθε σχετικής αναφοράς στα ανακληθέντα πιστοποιητικά και σήματα.

4. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

- 4.1** Η δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει όλες τις δαπάνες για την χορήγηση και διατήρηση του Πιστοποιητικού, σύμφωνα με την οικονομική προσφορά που έχει υπογράψει.
- 4.2** Η καταβολή των δαπανών θα πραγματοποιείται είτε στην έδρα ή τα παραρτήματα της ΕΒΕΤΑΜ είτε σε τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδεικνύει η ΕΒΕΤΑΜ.
- 4.3** Οι δαπάνες για δοκιμές που διεξάγονται σε εξωτερικά εργαστήρια δοκιμών (εργαστήρια άλλων της ΕΒΕΤΑΜ) θα καταβάλλονται απευθείας στο συμφωνηθέν εργαστήριο.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

5. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΣ ΕΒΕΤΑΜ

- 5.1** Η Δικαιούχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα την άσκηση εποπτείας από την ΕΒΕΤΑΜ, προκειμένου να καταστεί δυνατή η εκ μέρους της διαπίστωση, ότι η Δικαιούχος τηρεί τους όρους της σύμβασης αυτής και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους προαναφερθέντες Κανονισμούς Πιστοποίησης Προϊόντων (Ειδικό ή/και Γενικό).

Η εποπτεία από την ΕΒΕΤΑΜ ασκείται, ειδικότερα για την ορθή και σύμφωνα με τους Κανονισμούς χρήση εκ μέρους της Δικαιούχου του χορηγούμενου Πιστοποιητικού και Αριθμού, έτσι ώστε να αποκλείεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο πρόκληση παραπλάνησης του καταναλωτικού κοινού.

- 5.2** Η κατά τον όρο 5.1 εποπτεία της ΕΒΕΤΑΜ ασκείται περιοδικώς σύμφωνα με τις απαιτήσεις της εφαρμοζόμενης Οδηγίας..... Η Δικαιούχος υποχρεούται να διευκολύνει την άσκηση της εποπτείας αυτής, να επιτρέπει δε ειδικότερα στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της ΕΒΕΤΑΜ και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή της, την απρόσκοπτη είσοδο στη θέση όπου παράγονται τα πιστοποιημένα προϊόντα της επιχείρησής της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας της, καθώς και να παρέχει στους επιθεωρητές της ΕΒΕΤΑΜ κάθε δυνατή διευκόλυνση και πληροφορία για την καλή και απρόσκοπτη διενέργεια των απαιτούμενων σχετικών ελέγχων.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ΕΒΕΤΑΜ ευθύνεται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών τις οποίες αποκτά κατά τις επαφές της με την Δικαιούχο.

7. ΕΥΘΥΝΗ

- 7.1** Η χορήγηση του Πιστοποιητικού στη Δικαιούχο εκ μέρους της ΕΒΕΤΑΜ δεν αποκλείει σε καμία περίπτωση την ευθύνη που έχει η Δικαιούχος κατά το νόμο για τυχόν ελαττώματα των προϊόντων που παράγει, των υπηρεσιών που παρέχει ή των δραστηριοτήτων που αναπτύσσει στην επιχείρησή της.

Σε περίπτωση που η ΕΒΕΤΑΜ κληθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο να αποζημιώσει τρίτο για ζημία που υπέστη από ελαττωματικά προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και δραστηριότητες της δικαιούχου, η ΕΒΕΤΑΜ έχει δικαίωμα αναγωγής κατά της δικαιούχου για ολόκληρο το ποσό που κατέβαλε ως αποζημίωση στον ζημιωθέντα τρίτο, υπό τον όρο ότι στην παραπάνω δίκη έχει προσεπικληθεί από την ΕΒΕΤΑΜ, σύμφωνα με τους δικονομικούς κανόνες, να παρέμβει η δικαιούχος.

- 7.2** Σε περίπτωση που η Δικαιούχος παραβιάζει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους όρους της παρούσας, η ΕΒΕΤΑΜ δικαιούται να αξιώσει, κατά την κρίση της σωρευτικά:

- α) αποζημίωση για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας της
- β) την καταβολή ποινής χρηματικού ποσού ίσου προς ολόκληρο το ετήσιο κόστος (ΕΚ) του εκάστοτε τρέχοντος έτους και
- γ) να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης η ΕΒΕΤΑΜ προβαίνει στην ανάκληση του χορηγηθέντος Πιστοποιητικού, η Δικαιούχος δε υποχρεούται να παραδώσει αμέσως μετά την κοινοποίηση της ανάκλησης σε αυτήν το πρωτότυπο του Πιστοποιητικού. Η χρήση του Αριθμού είναι εφεξής παράνομη.

Η ΕΒΕΤΑΜ είναι δυνατόν να ασκήσει το κατά τα παραπάνω δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας και ανάκλησης του Πιστοποιητικού ή της άδειας χρήσης του Αριθμού, θέτοντας κατά την κρίση της σχετική προθεσμία ή όχι, ανάλογα με τη βαρύτητα και την σημασία του

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

παραπτώματος της δικαιούχου, ειδικότερα όσον αφορά την προστασία του καταναλωτικού κοινού.

8. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

- 8.1** Η ΕΒΕΤΑΜ έχει το δικαίωμα να δημοσιεύει ότι πιστοποιεί τα προϊόντα που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό.
- 8.2** Η ΕΒΕΤΑΜ έχει την υποχρέωση να ενημερώνει την ΕΕ σχετικά με τα εκδοθέντα Πιστοποιητικά και τυχόν ανακλήσεις αυτών.

9. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 9.1** Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ως ουσιώδεις.
- 9.2** Οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση, συμπλήρωση, ανανέωση της σύμβασης αυτής γίνεται μόνον μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων.
- 9.3** Για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει κατά την εφαρμογή της παρούσας αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Βόλου, τα οποία εφαρμόζουν το ελληνικό δίκαιο.

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα. Ο καθένας από τους συμβαλλομένους έλαβε από ένα.

Για την ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.

Για τη Δικαιούχο

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την χορήγηση
ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ
ΚΑΙ
ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΣΗΜΑΤΟΣ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στον Βόλο σήμερα στις....., αφενός η Ανώνυμη Εταιρεία Βιομηχανικής Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Εργαστηριακών Δοκιμών, Πιστοποίησης και Ποιότητας με την επωνυμία «**ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.**» ή «**ΕΒΕΤΑΜ**» και έδρα τον Βόλο (Α' ΒΙ.ΠΕ. Βόλου), ΑΦΜ: 094142813, ΔΟΥ: Βόλου, νομίμως εκπροσωπούμενη κατά τη σύναψη της παρούσας από τον Γενικό Διευθυντή της, κ., αποκαλούμενη εφεξής «**ΕΒΕΤΑΜ**» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία «.....» και έδρα, ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:....., νομίμως εκπροσωπούμενη κατά τη σύναψη της παρούσας από τ. κ.,, αποκαλούμενη εφεξής «δικαιούχος», συμφώνησαν και συνομολόγησαν τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ΕΒΕΤΑΜ χορηγεί στη αντισυμβαλλόμενη δικαιούχο, μετά από επιθεώρηση και αξιολόγηση της Μονάδας Παραγωγής στην.....

- **τα Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης ΕΒΕΤΑΜ**, για τα προϊόντα που παράγονται στη συγκεκριμένη μονάδα παραγωγής και αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας

καθώς και το δικαίωμα χρήσης

- **του Σήματος Συμμόρφωσης ΕΒΕΤΑΜ (ΣΣ/ΕΒΕΤΑΜ).**

Όπου στη σύμβαση αυτή αναφέρονται «Πιστοποιητικό» και «Σήμα» νοούνται τα αμέσως παραπάνω.

Τα προαναφερθέντα Πιστοποιητικά και το δικαίωμα χρήσης του Σήματος χορηγούνται, διατηρούνται και ανανεώνονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών και του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας), και τους ακόλουθους συμβατικούς όρους :

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 2.1** Η διάρκεια της παρούσας είναι τρία (3) έτη από την υπογραφή της.
- 2.2** Η διάρκεια της σύμβασης δύναται να ανανεωθεί ή παραταθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλομένων και με τους ειδικότερους όρους πληρωμής ή άλλους, οι οποίοι προβλέπονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών και στον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας).
- 2.3** Η παρούσα σύμβαση δύναται να λυθεί αζημίως και πριν από το χρόνο λήξης της με έγγραφη καταγγελία οποιουδήποτε συμβαλλόμενου. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως δηλαδή του λόγου για τον οποίο γίνεται η καταγγελία της παρούσας από τη δικαιούχο ή την ΕΒΕΤΑΜ, η δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει στην ΕΒΕΤΑΜ το κόστος των επιθεωρήσεων και δειγματοληψιών που έχουν διενεργηθεί έως την ημερομηνία της καταγγελίας. Τυχόν πληρωμές που έγιναν έως το χρόνο καταγγελίας δεν αναζητούνται. Σε περίπτωση καταγγελίας, η λήξη της

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

σύμβασης θα επέλθει ένα μήνα από την ημερομηνία που θα περιέλθει στον αντισυμβαλλόμενο η δήλωση καταγγελίας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

3.1 Η δικαιούχος υποχρεούται να παράγει και διαθέτει προϊόντα που είναι σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων που αναφέρονται στον πίνακα προτύπων (Παράρτημα II της παρούσας) καθώς και με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών και στον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης (Παράρτημα III της παρούσας).

3.2 Σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησης ή συμπλήρωσης των παραπάνω προτύπων και κειμένων (Παραρτήματα II και III της παρούσας), η δικαιούχος υποχρεούται να προσαρμόσει τα προϊόντα που παράγει, προς τις τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις αυτές, έτσι ώστε αυτά να είναι πάντα σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις.

Η ΕΒΕΤΑΜ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στη δικαιούχο τις εκάστοτε τροποποιήσεις και συμπληρώσεις των σχετικών προτύπων ή κειμένων, έχει δε τη δυνατότητα να ορίσει, κατά την κρίση της, μεταβατική περίοδο προκειμένου η δικαιούχος να προβεί στις απαιτούμενες εκ μέρους της προσαρμογές.

Σε περίπτωση που η δικαιούχος δεν επιθυμεί να εφαρμόσει τις παραπάνω τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις, δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση αυτή, απαλλασσόμενη από κάθε οικονομική επιβάρυνση για τον εφεξής της καταγγελίας χρόνο.

3.3 Τροποποιήσεις στο προϊόν ή στην παραγωγική διαδικασία του δεν επιτρέπονται χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση από την ΕΒΕΤΑΜ.

3.4 Η δικαιούχος υποχρεούται να περιορίζει τη χρήση του Πιστοποιητικού και Σήματος, στα οποία αναφέρεται η σύμβαση αυτή, αποκλειστικά και μόνο στα προϊόντα που παράγονται στη Μονάδα Παραγωγής στην..... και αναφέρονται στο Παράρτημα I της παρούσας.

Η δικαιούχος υποχρεούται, επομένως, να συμμορφώνεται απολύτως προς τα ανωτέρω και να απέχει από οποιαδήποτε τυχόν παραπλανητική ενέργεια. Η ΕΒΕΤΑΜ δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα σε περίπτωση που διαπιστώσει παράνομη χρήση του Σήματος.

3.5 Η δικαιούχος υποχρεούται να θέτει υπόψη της ΕΒΕΤΑΜ, προκειμένου να λάβει την σχετική έγκρισή της, όλα τα έγγραφα/έντυπα και τις θέσεις, επί των οποίων προτίθεται να επιθέσει το λογότυπο του Σήματος (ΣΣ/ΕΒΕΤΑΜ), καθώς και το διαφημιστικό υλικό της, το οποίο αναφέρεται στο Σήμα και στο Πιστοποιητικό.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίηση ή θέση σε κυκλοφορία του εντύπου και διαφημιστικού εν γένει υλικού της δικαιούχου.

3.6 Σε περίπτωση που η σύμβαση αυτή και τα με βάση αυτής χορηγηθέντα πιστοποιητικά ή σήματα λήξουν ή ανακληθούν για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μη ανανέωση, καταγγελία της σύμβασης), η δικαιούχος υποχρεούται : **α)** να διακόψει εντός μίας το αργότερο εβδομάδας κάθε χρήση ή διαφήμιση των πιστοποιητικών και σημάτων της παρούσας σύμβασης, **β)** να επιστρέψει στην ΕΒΕΤΑΜ εντός της αυτής προθεσμίας τα πρωτότυπα των πιστοποιητικών της παρούσας σύμβασης που έχει στην κατοχή της και **γ)** να ενημερώσει εντός της ίδιας προθεσμίας γραπτώς την ΕΒΕΤΑΜ για την διακοπή ή απόσυρση κάθε σχετικής αναφοράς στα ανακληθέντα πιστοποιητικά και σήματα.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

4. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

- 4.1** Η δικαιούχος υποχρεούται να καλύπτει κατ' έτος όλες τις δαπάνες για την χορήγηση και διατήρηση του Σήματος/Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Προϊόντος.
- 4.2** Το ποσό των οφειλόμενων εκάστοτε δαπανών ορίζεται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Κεφάλαιο 2 του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών και το Κεφάλαιο .. του Ειδικού Κανονισμού Πιστοποίησης, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας) ή την σχετική ισχύουσα οικονομική προσφορά (Παράρτημα ΙV της παρούσας).
- 4.3** Η καταβολή των ανωτέρω δαπανών θα πραγματοποιείται είτε στην έδρα της ΕΒΕΤΑΜ (Α' ΒΙ.ΠΕ. Βόλου) είτε σε τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδεικνύει η ΕΒΕΤΑΜ.

5. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΣ ΕΒΕΤΑΜ

- 5.1** Η δικαιούχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα την άσκηση εποπτείας της ΕΒΕΤΑΜ, προκειμένου να καταστεί δυνατή η εκ μέρους της διαπίστωση, ότι η δικαιούχος τηρεί τους όρους της σύμβασης αυτής και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους προαναφερθέντες Κανονισμούς Πιστοποίησης Προϊόντων (Γενικό και Ειδικό).

Η εποπτεία της ΕΒΕΤΑΜ ασκείται, ειδικότερα για την ορθή και σύμφωνα με τους Κανονισμούς χρήσης εκ μέρους της δικαιούχου του χορηγούμενου Πιστοποιητικού και Σήματος (του λογότυπου συμπεριλαμβανομένου), έτσι ώστε να αποκλείεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο πρόκληση παραπλάνησης του καταναλωτικού κοινού.

- 5.2** Η κατά τον όρο 5.1 εποπτεία της ΕΒΕΤΑΜ ασκείται περιοδικώς σύμφωνα με τις διατάξεις των Κανονισμών που προαναφέρθηκαν. Η δικαιούχος υποχρεούται να διευκολύνει την άσκηση της εποπτείας αυτής, να επιτρέπει δε ειδικότερα στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της ΕΒΕΤΑΜ και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή της, την απρόσκοπτη είσοδο στη θέση όπου παράγονται τα πιστοποιημένα προϊόντα της επιχείρησής της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας της, καθώς και να παρέχει στους επιθεωρητές της ΕΒΕΤΑΜ κάθε δυνατή διευκόλυνση και πληροφορία για την καλή και απρόσκοπτη διενέργεια των απαιτούμενων σχετικών ελέγχων.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ΕΒΕΤΑΜ ευθύνεται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών τις οποίες αποκτά κατά τις επαφές της με την Δικαιούχο.

7. ΕΥΘΥΝΗ

- 7.1** Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης ΕΒΕΤΑΜ στη δικαιούχο εκ μέρους της ΕΒΕΤΑΜ δεν αποκλείει σε καμία περίπτωση την ευθύνη που έχει η ίδια κατά το νόμο για τυχόν ελαττώματα των προϊόντων που παράγει, των υπηρεσιών που παρέχει ή των δραστηριοτήτων που αναπτύσσει στην επιχείρησή της.

Σε περίπτωση που η ΕΒΕΤΑΜ κληθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο να αποζημιώσει τρίτο για ζημία που υπέστη από ελαττωματικά προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και δραστηριότητες της δικαιούχου, η ΕΒΕΤΑΜ έχει δικαίωμα αναγωγής κατά της δικαιούχου για ολόκληρο το ποσό που κατέβαλε ως αποζημίωση στον ζημιωθέντα τρίτο, υπό τον όρο ότι στην παραπάνω δίκη έχει προσεπικληθεί από την ΕΒΕΤΑΜ, σύμφωνα με τους δικονομικούς κανόνες, να παρέμβει η δικαιούχος.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

7.2 Σε περίπτωση που η δικαιούχος παραβιάζει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους όρους των παραγράφων 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3 και 5.2 της παρούσας, η ΕΒΕΤΑΜ δικαιούται να αξιώσει, κατά την κρίση της σωρευτικά:

- α) αποζημίωση για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας
- β) καταβολή ποινής χρηματικού ποσού ίσου προς ολόκληρο το ετήσιο κόστος (ΕΚ) του εκάστοτε τρέχοντος έτους και
- γ) να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης η ΕΒΕΤΑΜ προβαίνει στην ανάκληση του χορηγηθέντος Πιστοποιητικού, η δικαιούχος δε υποχρεούται να παραδώσει αμέσως μετά την κοινοποίηση της ανάκλησης σε αυτήν το πρωτότυπο του Πιστοποιητικού. Η χρήση του Σήματος είναι εφεξής παράνομη.

Η ΕΒΕΤΑΜ είναι δυνατόν να ασκήσει το κατά τα παραπάνω δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας και ανάκλησης του Πιστοποιητικού ή της άδειας χρήσης του Σήματος, θέτοντας κατά την κρίση της σχετική προθεσμία ή όχι, ανάλογα με τη βαρύτητα και την σημασία του παραπτώματος της δικαιούχου, ειδικότερα όσον αφορά την προστασία του καταναλωτικού κοινού.

8. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

- 8.1** Η ΕΒΕΤΑΜ έχει το δικαίωμα να δημοσιεύει ότι πιστοποιεί τα προϊόντα που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό.
- 8.2** Η ΕΒΕΤΑΜ έχει την υποχρέωση να ενημερώνει την ΕΕ σχετικά με τα εκδοθέντα Πιστοποιητικά και τυχόν ανακλήσεις αυτών.

9. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

9.1 Η δικαιούχος δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται όλες τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών και στον Ειδικό Κανονισμό Πιστοποίησης, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας).

Δηλώνει, επίσης ότι θα εφαρμόζει τις αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων, οι οποίες περιλαμβάνονται στα παραπάνω κείμενα, καθώς και τις, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, παραδεκτές αρχές και μεθόδους της Πιστοποίησης, με σκοπό την προστασία του καταναλωτικού κοινού, των υγιών συνθηκών ανταγωνισμού, της τεχνολογικής προόδου και του κύρους του συστήματος πιστοποίησης. Οι αποφάσεις αυτές θα της κοινοποιούνται γραπτώς από την ΕΒΕΤΑΜ.

9.2 Στη σύμβαση αυτή επισυνάπτονται τα εξής Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της:

- Παράρτημα Ι: Καθορισμός πιστοποιημένων προϊόντων στη Μονάδα Παραγωγής στηνκαι ημερομηνίας λήξης της ισχύος των σχετικών Πιστοποιητικών
- Παράρτημα ΙΙ: Τυποποιητικά Έγγραφα
- Παράρτημα ΙΙΙ: Κανονισμοί ΕΒΕΤΑΜ
- Παράρτημα ΙV: Ισχύουσα οικονομική προσφορά

9.3 Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ως ουσιώδεις.

9.4 Οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση, συμπλήρωση, ανανέωση της σύμβασης αυτής γίνεται μόνον μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

9.5 Για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει κατά την εφαρμογή της παρούσας αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Βόλου, τα οποία εφαρμόζουν ελληνικό δίκαιο.

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα. Ο καθένας από τους συμβαλλομένους έλαβε από ένα.

Για την ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.

Για τη Δικαιούχο

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της Σύμβασης

Καθορισμός πιστοποιημένων προϊόντων στη Μονάδα Παραγωγής στη
..... και ημερομηνία λήξης της ισχύος των σχετικών Πιστοποιητικών

Προϊόντα	Ημερομηνία λήξης Πιστοποιητικών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της Σύμβασης
Τυποποιητικά Έγγραφα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της Σύμβασης

Κανονισμοί ΕΒΕΤΑΜ

- Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προϊόντων Διεργασιών & Υπηρεσιών
- Ειδικός Κανονισμός Πιστοποίησης

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV
Ισχύουσα οικονομική προσφορά

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

ΣΧΕΔΙΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Για την χορήγηση ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗΣ

Στον Βόλο σήμερα στις....., αφενός η Ανώνυμη Εταιρεία Βιομηχανικής Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Εργαστηριακών Δοκιμών, Πιστοποίησης και Ποιότητας με την επωνυμία «**ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.**» και το διακριτικό τίτλο «**ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.**» ή «**ΕΒΕΤΑΜ**» και έδρα τον Βόλο (Α' ΒΙ.ΠΕ. Βόλου), ΑΦΜ: 094142813, ΔΟΥ: Βόλου, νομίμως εκπροσωπούμενη κατά τη σύναψη της παρούσας από τον Πρόεδρο ΔΣ της, κ., αποκαλούμενη εφεξής «**ΕΒΕΤΑΜ**» και αφετέρου η εταιρεία με την επωνυμία «.....» και έδρα, ΑΦΜ:....., ΔΟΥ:....., νομίμως εκπροσωπούμενη κατά τη σύναψη της παρούσας από τ.. κ.,, αποκαλούμενη εφεξής «δικαιούχος», συμφώνησαν και συνομολόγησαν τα ακόλουθα:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η ΕΒΕΤΑΜ χορηγεί στη αντισυμβαλλόμενη δικαιούχο, μετά από επιθεώρηση και αξιολόγηση της Επιχείρησης στην.....

- **τα Πιστοποιητικά Συμμόρφωσης ΕΒΕΤΑΜ**, για τις υπηρεσίες που παρέχονται στη συγκεκριμένη επιχείρηση και αναφέρονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας

Όπου στη σύμβαση αυτή αναφέρεται «Πιστοποιητικό» νοείται το αμέσως παραπάνω.

Τα προαναφερθέντα Πιστοποιητικά χορηγούνται, διατηρούνται και ανανεώνονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών όπως αυτοί εκάστοτε ισχύει (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας), και τους ακόλουθους συμβατικούς όρους :

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 2.1** Η διάρκεια της παρούσας είναι τρία (3) έτη από την υπογραφή της.
- 2.2** Η διάρκεια της σύμβασης δύναται να ανανεωθεί ή παραταθεί κατόπιν έγγραφης συμφωνίας των συμβαλλομένων και με τους ειδικότερους όρους πληρωμής ή άλλους, οι οποίοι προβλέπονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας).
- 2.3** Η παρούσα σύμβαση δύναται να λυθεί αζημίως και πριν από το χρόνο λήξης της με έγγραφη καταγγελία οποιουδήποτε συμβαλλόμενου. Σε κάθε περίπτωση, ανεξαρτήτως δηλαδή του λόγου για τον οποίο γίνεται η καταγγελία της παρούσας από τη δικαιούχο ή την ΕΒΕΤΑΜ, η δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει στην ΕΒΕΤΑΜ το κόστος των επιθεωρήσεων που έχουν διενεργηθεί έως την ημερομηνία της καταγγελίας. Τυχόν πληρωμές που έγιναν έως το χρόνο καταγγελίας δεν αναζητούνται. Σε περίπτωση καταγγελίας, η λήξη της σύμβασης θα επέλθει ένα μήνα από την ημερομηνία που θα περιέλθει στον αντισυμβαλλόμενο η δήλωση καταγγελίας.

3. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΗΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ

- 3.1** Η δικαιούχος υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες που είναι σύμφωνες με τις απαιτήσεις των προτύπων που αναφέρονται στον πίνακα προτύπων (Παράρτημα ΙΙ της παρούσας), καθώς και με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας).

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

- 3.2** Σε περίπτωση οποιασδήποτε τροποποίησης ή συμπλήρωσης των παραπάνω προτύπων και κειμένων (Παραρτήματα II και III της παρούσας), η δικαιούχος υποχρεούται να προσαρμόσει τις υπηρεσίες που παρέχει, προς τις τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις αυτές, έτσι ώστε αυτές να είναι πάντα σύμφωνες με τις εκάστοτε ισχύουσες απαιτήσεις.

Η ΕΒΕΤΑΜ υποχρεούται να γνωστοποιεί εγγράφως στη δικαιούχο τις εκάστοτε τροποποιήσεις και συμπληρώσεις των σχετικών προτύπων ή κειμένων, έχει δε τη δυνατότητα να ορίσει, κατά την κρίση της, μεταβατική περίοδο προκειμένου η δικαιούχος να προβεί στις απαιτούμενες εκ μέρους της προσαρμογές.

Σε περίπτωση που η δικαιούχος δεν επιθυμεί να εφαρμόσει τις παραπάνω τροποποιήσεις ή συμπληρώσεις, δικαιούται να καταγγείλει εγγράφως τη σύμβαση αυτή, απαλλασσόμενη από κάθε οικονομική επιβάρυνση για τον εφεξής της καταγγελίας χρόνο.

- 3.3** Τροποποιήσεις στην παροχή υπηρεσιών της επιχείρησης δεν επιτρέπονται χωρίς προηγούμενη έγγραφη έγκριση από την ΕΒΕΤΑΜ.

- 3.4** Η δικαιούχος υποχρεούται να περιορίζει τη χρήση των Πιστοποιητικών, στα οποία αναφέρεται η σύμβαση αυτή, αποκλειστικά και μόνο στις παρεχόμενες υπηρεσίες που αναφέρονται στο Παράρτημα I της παρούσας.

Η δικαιούχος υποχρεούται, επομένως, να συμμορφώνεται απολύτως προς τα ανωτέρω και να απέχει από οποιαδήποτε τυχόν παραπλανητική ενέργεια. Η ΕΒΕΤΑΜ δικαιούται να καταγγείλει αμέσως την παρούσα σε περίπτωση που διαπιστώσει παράνομη χρήση του Πιστοποιητικού.

- 3.5** Η δικαιούχος υποχρεούται να θέτει υπόψη της ΕΒΕΤΑΜ, προκειμένου να λάβει την σχετική έγκρισή της, όλα τα έγγραφα/έντυπα και τις θέσεις, επί των οποίων προτίθεται να επιθέσει το λογότυπο του Πιστοποιητικού καθώς και το διαφημιστικό υλικό της, το οποίο αναφέρεται στο Πιστοποιητικό.

Η γνωστοποίηση αυτή θα γίνεται πριν από την καθ' οιονδήποτε τρόπο χρησιμοποίηση ή θέση σε κυκλοφορία του εντύπου και διαφημιστικού εν γένει υλικού της δικαιούχου.

- 3.6** Σε περίπτωση που η σύμβαση αυτή και τα με βάση αυτής χορηγηθέντα πιστοποιητικά λήξουν ή ανακληθούν για οποιοδήποτε λόγο (π.χ. μη ανανέωση, καταγγελία της σύμβασης), η δικαιούχος υποχρεούται : **α)** να διακόψει εντός μίας το αργότερο εβδομάδας κάθε χρήση ή διαφήμιση των πιστοποιητικών της παρούσας σύμβασης, **β)** να επιστρέψει στην ΕΒΕΤΑΜ εντός της αυτής προθεσμίας τα πρωτότυπα των πιστοποιητικών της παρούσας σύμβασης που έχει στην κατοχή της και **γ)** να ενημερώσει εντός της ίδιας προθεσμίας γραπτώς την ΕΒΕΤΑΜ για την διακοπή ή απόσυρση κάθε σχετικής αναφοράς στα ανακληθέντα πιστοποιητικά.

4. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΔΑΠΑΝΩΝ

- 4.1** Η δικαιούχος υποχρεούται να καλύπτει κατ' έτος όλες τις δαπάνες για την χορήγηση και διατήρηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης Υπηρεσίας.

- 4.2** Το ποσό των οφειλόμενων εκάστοτε δαπανών ορίζεται σύμφωνα με όσα αναφέρονται στο Κεφάλαιο 2 του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών και Υπηρεσιών όπως αυτός εκάστοτε ισχύει (Παράρτημα III της παρούσας), ή την σχετική ισχύουσα οικονομική προσφορά (Παράρτημα IV της παρούσας).

- 4.3** Η καταβολή των ανωτέρω δαπανών θα πραγματοποιείται είτε στην έδρα της ΕΒΕΤΑΜ (Α' ΒΙ.ΠΕ. Βόλου) είτε σε τραπεζικό λογαριασμό που θα υποδεικνύει η ΕΒΕΤΑΜ.

5. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΣ ΕΒΕΤΑΜ

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

- 5.1** Η δικαιούχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα την άσκηση εποπτείας της ΕΒΕΤΑΜ, προκειμένου να καταστεί δυνατή η εκ μέρους της διαπίστωση, ότι η δικαιούχος τηρεί τους όρους της σύμβασης αυτής και τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τον προαναφερθέντα Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών και Υπηρεσιών.

Η εποπτεία της ΕΒΕΤΑΜ ασκείται, ειδικότερα για την ορθή και σύμφωνα με τον Κανονισμό χρήση εκ μέρους της δικαιούχου του χορηγούμενου Πιστοποιητικού, έτσι ώστε να αποκλείεται η καθ' οιονδήποτε τρόπο πρόκληση παραπλάνησης του καταναλωτικού κοινού.

- 5.2** Η κατά τον όρο 5.1 εποπτεία της ΕΒΕΤΑΜ ασκείται περιοδικώς σύμφωνα με τις διατάξεις του Κανονισμού που προαναφέρθηκε. Η δικαιούχος υποχρεούται να διευκολύνει την άσκηση της εποπτείας αυτής, να επιτρέπει δε ειδικότερα στους εξουσιοδοτημένους εκπροσώπους της ΕΒΕΤΑΜ και χωρίς προηγούμενη ειδοποίησή της, την απρόσκοπτη είσοδο στη θέση όπου παρέχονται οι πιστοποιημένες υπηρεσίες της επιχείρησής της, κατά τις εργάσιμες ημέρες και ώρες λειτουργίας της, καθώς και να παρέχει στους επιθεωρητές της ΕΒΕΤΑΜ κάθε δυνατή διευκόλυνση και πληροφορία για την καλή και απρόσκοπτη διενέργεια των απαιτούμενων σχετικών ελέγχων.

6. ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

Η ΕΒΕΤΑΜ ευθύνεται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών τις οποίες αποκτά κατά τις επαφές της με την Δικαιούχο.

7. ΕΥΘΥΝΗ

- 7.1** Η χορήγηση του Πιστοποιητικού Συμμόρφωσης ΕΒΕΤΑΜ στη δικαιούχο εκ μέρους της ΕΒΕΤΑΜ δεν αποκλείει σε καμία περίπτωση την ευθύνη που έχει η ίδια κατά το νόμο για τυχόν ελαττώματα των προϊόντων που παράγει, των υπηρεσιών που παρέχει ή των δραστηριοτήτων που αναπτύσσει στην επιχείρησή της.

Σε περίπτωση που η ΕΒΕΤΑΜ κληθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο να αποζημιώσει τρίτο για ζημία που υπέστη από ελαττωματικά προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και δραστηριότητες της δικαιούχου, η ΕΒΕΤΑΜ έχει δικαίωμα αναγωγής κατά της δικαιούχου για ολόκληρο το ποσό που κατέβαλε ως αποζημίωση στον ζημιωθέντα τρίτο, υπό τον όρο ότι στην παραπάνω δίκη έχει προσεπικληθεί από την ΕΒΕΤΑΜ, σύμφωνα με τους δικονομικούς κανόνες, να παρέμβει η δικαιούχος.

- 7.2** Σε περίπτωση που η δικαιούχος παραβιάζει τις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τους όρους των παραγράφων 3.1, 3.2, 3.3, 3.4, 3.5, 3.6, 4.1, 4.2, 4.3 και 5.2 της παρούσας, η ΕΒΕΤΑΜ δικαιούται να αξιώσει, κατά την κρίση της σωρευτικά:

- α) αποζημίωση για την αποκατάσταση κάθε τυχόν ζημίας
- β) καταβολή ποινής χρηματικού ποσού ίσου προς ολόκληρο το ετήσιο κόστος (ΕΚ) του εκάστοτε τρέχοντος έτους και
- γ) να καταγγείλει τη σύμβαση αυτή.

Σε περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης η ΕΒΕΤΑΜ προβαίνει στην ανάκληση του χορηγηθέντος Πιστοποιητικού, η δικαιούχος δε υποχρεούται να παραδώσει αμέσως μετά την κοινοποίηση της ανάκλησης σε αυτήν το πρωτότυπο του Πιστοποιητικού.

Η ΕΒΕΤΑΜ είναι δυνατόν να ασκήσει το κατά τα παραπάνω δικαίωμα καταγγελίας της παρούσας και ανάκλησης του Πιστοποιητικού, θέτοντας κατά την κρίση της σχετική προθεσμία ή όχι, ανάλογα με τη βαρύτητα και την σημασία του παραπτώματος της δικαιούχου, ειδικότερα όσον αφορά την προστασία του καταναλωτικού κοινού.

8. ΔΗΜΟΣΙΟΤΗΤΑ

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

- 8.1** Η ΕΒΕΤΑΜ έχει το δικαίωμα να δημοσιεύει ότι πιστοποιεί τα προϊόντα που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό.
- 8.2** Η ΕΒΕΤΑΜ έχει την υποχρέωση να ενημερώνει την ΕΕ σχετικά με τα εκδοθέντα Πιστοποιητικά και τυχόν ανακλήσεις αυτών.

9. ΛΟΙΠΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- 9.1** Η δικαιούχος δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται όλες τις υποχρεώσεις που καθορίζονται στο Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών και Υπηρεσιών όπως αυτός εκάστοτε ισχύει (Παράρτημα ΙΙΙ της παρούσας).

Δηλώνει, επίσης ότι θα εφαρμόζει τις αποφάσεις των αρμόδιων οργάνων, οι οποίες περιλαμβάνονται στα παραπάνω κείμενα, καθώς και τις, σε ευρωπαϊκό και διεθνές επίπεδο, παραδεκτές αρχές και μεθόδους της Πιστοποίησης, με σκοπό την προστασία του καταναλωτικού κοινού, των υγιών συνθηκών ανταγωνισμού, της τεχνολογικής πρόοδου και του κύρους του συστήματος πιστοποίησης. Οι αποφάσεις αυτές θα της κοινοποιούνται γραπτώς από την ΕΒΕΤΑΜ.

- 9.2** Στη σύμβαση αυτή επισυνάπτονται τα εξής Παραρτήματα που αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της:

Παράρτημα Ι: Καθορισμός πιστοποιημένων παρεχόμενων υπηρεσιών στην επιχείρηση και ημερομηνίας λήξης της ισχύος των σχετικών Πιστοποιητικών
Παράρτημα ΙΙ: Τυποποιητικά Έγγραφα
Παράρτημα ΙΙΙ: Κανονισμός ΕΒΕΤΑΜ
Παράρτημα ΙV: Ισχύουσα οικονομική προσφορά

- 9.3** Όλοι οι όροι της παρούσας συμφωνούνται ως ουσιώδεις.
- 9.4** Οποιαδήποτε τυχόν τροποποίηση, συμπλήρωση, ανανέωση της σύμβασης αυτής γίνεται μόνον μετά από γραπτή συμφωνία των συμβαλλομένων.
- 9.5** Για την επίλυση κάθε διαφοράς που τυχόν θα προκύψει κατά την εφαρμογή της παρούσας αρμόδια είναι τα δικαστήρια του Βόλου, τα οποία εφαρμόζουν ελληνικό δίκαιο.

Η σύμβαση αυτή συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα. Ο καθένας από τους συμβαλλομένους έλαβε από ένα.

Για την ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.

Για τη Δικαιούχο

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι της σύμβασης

Καθορισμός πιστοποιημένων παρεχόμενων υπηρεσιών στην επιχείρηση και ημερομηνία λήξης της ισχύος των σχετικών Πιστοποιητικών

Υπηρεσίες	Ημερομηνία λήξης Πιστοποιητικών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ της σύμβασης
Τυποποιητικά Έγγραφα

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ της σύμβασης

Κανονισμός ΕΒΕΤΑΜ

Γενικός Κανονισμός Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙV της σύμβασης
Ισχύουσα οικονομική προσφορά

EBETAM A.E.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Δ

ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ Για την παροχή υπηρεσιών πιστοποίησης κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065

Ο (πελάτης) απαιτεί η πιστοποίηση να είναι σύμφωνα με το πεδίο εφαρμογής της, όπως αναγράφεται στην αίτηση πιστοποίησης που κατέθεσε με ημερομηνία .. / .. /, και υποχρεούται:

- Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα για τη διεξαγωγή της επιθεώρησης παρέχοντας πρόσβαση στην EBETAM (επιθεωρητές και εμπειρογνώμονες) σε όλη την απαιτούμενη τεκμηρίωση και αρχεία, στον εξοπλισμό, στις θέσεις, στο προσωπικό και στους υπεργολάβους.
- Να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου ο σχεδιασμός, η διαδικασία κατασκευής και η παρακολούθησή της να διασφαλίζουν τη συμμόρφωση του κατασκευαζόμενου προϊόντος προς τον τεχνικό φάκελο τα σχετικά πρότυπα και τις προδιαγραφές και να ικανοποιεί συνεχώς τις απαιτήσεις της πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής των απαραίτητων αλλαγών, όταν του ανακοινώνονται από την EBETAM και να την ενημερώνει άμεσα σχετικά με όποιες αλλαγές αναφορικά με την ίδια ή το προϊόν, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την ικανότητά του να συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης.
- Εάν παρέχει αντίγραφα των πιστοποιητικών σε τρίτους, να αναπαράγει τα έγγραφα στο σύνολό τους ή όπως καθορίζεται στο σχήμα πιστοποίησης.
- Όταν κάνει αναφορά στην πιστοποίηση του προϊόντος/διεργασίας/υπηρεσίας σε ΜΜΕ ή διαφημιστικό υλικό να τηρεί τις απαιτήσεις της EBETAM, όπως αναγράφονται στον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών ή στο σχήμα πιστοποίησης.
- Να χρησιμοποιεί τα σήματα συμμόρφωσης και κάθε πληροφορία σχετική με την πιστοποίηση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του σχήματος πιστοποίησης ή του Γενικού Κανονισμού Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών.
- Να μην χρησιμοποιεί την πιστοποίησή του με τρόπο απαξιωτικό για την EBETAM και να μην προβαίνει σε δήλωση που θα μπορούσε να θεωρηθεί ως παραπλανητική ή μη εξουσιοδοτημένη.
- Σε περίπτωση αναστολής, ανάκλησης ή λήξης της πιστοποίησης να προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες που προβλέπονται από τον Γενικό Κανονισμό Πιστοποίησης Προϊόντων, Διεργασιών & Υπηρεσιών και να διακόπτει την χρήση του διαφημιστικού υλικού, που περιέχει οποιαδήποτε σχετική δήλωση.
- Να τηρεί αρχείο των παραπόνων σχετικά με τις απαιτήσεις της πιστοποίησης και των διορθωτικών μέτρων που λαμβάνει, το οποίο να θέτει στη διάθεση της EBETAM.
- Να καταβάλει όλες τις δαπάνες για την πιστοποίηση σύμφωνα με την οικονομική προσφορά που έχει υπογραφεί.

Η χορήγηση του Πιστοποιητικού εκ μέρους της EBETAM ΑΕ δεν αποκλείει σε καμία περίπτωση την ευθύνη που έχει ο πελάτης κατά το νόμο για τυχόν ελαττώματα των προϊόντων που παράγει, των υπηρεσιών που παρέχει ή των διεργασιών που αναπτύσσει στην επιχείρησή του.

Σε περίπτωση που η EBETAM κληθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο να αποζημιώσει τρίτο για ζημία που υπέστη από ελαττωματικά προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και διεργασίες του πελάτη, η EBETAM έχει δικαίωμα αναγωγής κατ' αυτού για ολόκληρο το ποσό που κατέβαλε ως αποζημίωση στον ζημιωθέντα τρίτο, υπό τον όρο ότι στην παραπάνω δίκη έχει προσεπικληθεί από την EBETAM, σύμφωνα με τους δικονομικούς κανόνες, να παρέμβει ο πελάτης.

Η EBETAM έχει το δικαίωμα να δημοσιεύει ότι πιστοποιεί τα προϊόντα/διεργασίες/υπηρεσίες που καλύπτονται από το Πιστοποιητικό και την υποχρέωση να ενημερώνει την ΕΕ σχετικά με τα εκδοθέντα Πιστοποιητικά και τυχόν ανακλήσεις αυτών.

Η EBETAM ευθύνεται για την τήρηση της εμπιστευτικότητας των πληροφοριών τις οποίες αποκτά κατά τις επαφές της με τον πελάτη.

Για την (πελάτης) Για το τμήμα πιστοποίησης της EBETAM A.E.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός Εγγράφου : GR-CertProServ ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ, ΔΙΕΡΓΑΣΙΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΕΚΔΟΣΗ 6.3 / 02.02.2026

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ε

ΟΡΙΣΜΟΙ

Πελάτης

Οργανισμός ή πρόσωπο υπεύθυνο προς ένα φορέα πιστοποίησης για την διασφάλιση της ικανοποίησης των απαιτήσεων πιστοποίησης συμπεριλαμβανομένων και των απαιτήσεων προϊόντος.

Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών

Συμμετοχή:

- α) στον σχεδιασμό, στην κατασκευή, στην εγκατάσταση, στη συντήρηση ή διανομή ενός πιστοποιημένου προϊόντος ή ενός προϊόντος υπό πιστοποίηση, ή
- β) στον σχεδιασμό, στην εφαρμογή, στην λειτουργία ή διατήρηση μιας πιστοποιημένης διαδικασίας ή μιας διαδικασίας υπό πιστοποίηση, ή
- γ) στον σχεδιασμό, στην εφαρμογή, στην παροχή ή διατήρηση μιας πιστοποιημένης υπηρεσίας ή μιας υπηρεσίας υπό πιστοποίηση

Αξιολόγηση

Συνδυασμός των λειτουργιών επιλογής και προσδιορισμού των δραστηριοτήτων εκτίμησης της συμμόρφωσης

Προϊόν

Αποτέλεσμα μιας διεργασίας

Διεργασία

Σύνολο αλληλένδετων ή αλληλεπιδρουσών δραστηριοτήτων, που μετατρέπει τις εισροές σε εκροές.

Υπηρεσία

Αποτέλεσμα τουλάχιστον μιας δραστηριότητας που ασκείται κατ' ανάγκη στη διεπαφή μεταξύ του προμηθευτή και του πελάτη, η οποία είναι γενικά άυλη.

Απαίτηση πιστοποίησης

Συγκεκριμένη απαίτηση, συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων για προϊόν, που πληρούνται από τον πελάτη ως προϋπόθεση για την απόκτηση ή διατήρηση πιστοποίησης.

Απαίτηση προϊόντος

Απαίτηση που σχετίζεται άμεσα με ένα προϊόν και εξειδικεύεται σε πρότυπα ή άλλα κανονιστικά έγγραφα, που προσδιορίζονται από το σχήμα πιστοποίησης.

Σχήμα πιστοποίησης

Σύστημα πιστοποίησης που σχετίζεται με συγκεκριμένα προϊόντα, για τα οποία ισχύουν οι ίδιες εξειδικευμένες απαιτήσεις, κανονισμοί και διαδικασίες.

Πεδίο εφαρμογής της πιστοποίησης

Προσδιορισμός:

- των προϊόντων, διεργασιών ή υπηρεσιών για τα οποία χορηγείται πιστοποίηση
- του ισχύοντος σχήματος πιστοποίησης
- των προτύπων και άλλων κανονιστικών εγγράφων, συμπεριλαμβανομένης της ημερομηνίας δημοσίευσης τους, με τα οποία κρίνεται ότι τα προϊόντα, οι διεργασίες ή οι υπηρεσίες συμφωνούν.

Ιδιοκτήτης σχήματος

Πρόσωπο ή οργανισμός υπεύθυνο για την ανάπτυξη και διατήρηση ενός συγκεκριμένου σχήματος πιστοποίησης.

Φορέας πιστοποίησης

Ανεξάρτητος φορέας αξιολόγησης της συμμόρφωσης που διαχειρίζεται σχήματα πιστοποίησης.

Αμεροληψία

Παρουσία αντικειμενικότητας