

<b>ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.</b>	
<b>Κωδικός Εγγράφου : GR-Insp ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 6.0 / 29.11.2024</b>

# **ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ**

<b>ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.</b>	
Κωδικός Εγγράφου : GR-Insp <b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ</b> <b>6.0 / 29.11.2024</b>

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

### **1 - Γενικές Πληροφορίες**

- 1.1 Η Ταυτότητα της Εταιρείας
- 1.2 Αντικείμενο των Υπηρεσιών Διενέργειας Ελέγχων της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.
- 1.3 Διασφάλιση της Ανεξαρτησίας & της Αμεροληψίας
- 1.4 Διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας
- 1.5 Τέλη Ελέγχων

### **2 - Όροι & Διαδικασίες για τη Διενέργεια Ελέγχων**

- 2.1 Όροι Διενέργειας Ελέγχων
- 2.2 Παροχή Πληροφοριών στους Ενδιαφερομένους
- 2.3 Υποβολή Αίτησης
- 2.4 Διενέργεια Ελέγχου
- 2.5 Χορήγηση Έκθεσης ή Πιστοποιητικού Ελέγχου

### **3 - Ενστάσεις - Παράπονα**

<b>ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.</b>	
Κωδικός Εγγράφου : GR-Insp <b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ</b> <b>6.0 / 29.11.2024</b>

## 1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

### 1.1 Η Ταυτότητα της Εταιρείας

Επωνυμία	Ανώνυμη Εταιρεία Βιομηχανικής Έρευνας, Τεχνολογικής Ανάπτυξης και Εργαστηριακών Δοκιμών, Πιστοποίησης και Ποιότητας με διακριτικό τίτλο «ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.»
----------	---

ΕΔΡΑ  
Τηλέφωνο:  
FAX:  
e-mail:

**Α΄ Βιομηχανική Περιοχή, 385 00 Βόλος**  
**24210 95340 /1 /2**  
**2421095364**  
[volos.office@mirtec.gr](mailto:volos.office@mirtec.gr)

Γραφείο ΑΘΗΝΩΝ  
Τηλέφωνο:  
FAX:  
e-mail:

**Μ. Μερκούρη 76, 173 42 Άγ. Δημήτριος**  
**2109961408, 2109948432, 2109948436**  
**2109969850**  
[athens.office@mirtec.gr](mailto:athens.office@mirtec.gr)

Παράρτημα ΑΘΗΝΩΝ  
Τηλέφωνο:  
FAX:  
e-mail:

**Ελ. Βενιζέλου 4, 176 76 Καλλιθέα, ΑΘΗΝΑ**  
**2109234932, 2109237355**  
**2109235603**  
[athens.branch@mirtec.gr](mailto:athens.branch@mirtec.gr)

Γραφείο ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
Τηλέφωνο:  
FAX:  
e-mail:

**Βιομηχανική Περιοχή Σίνδου, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ**  
**2310797887**  
**2310723117**  
[thess.office@mirtec.gr](mailto:thess.office@mirtec.gr)

Εργαστήρια ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ  
Τηλέφωνο:  
FAX:  
e-mail:

**Βιομηχανική Περιοχή Σίνδου, 570 22 ΣΙΝΔΟΣ**  
**2310798845**  
**2310797592**

Παράρτημα ΘΗΒΩΝ  
Τηλέφωνο:  
FAX:  
e-mail:

**72° χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών – Λαμίας,**  
**Τ.Θ.18646, 341 00 ΧΑΛΚΙΔΑ**  
**22620 71226, 2262071811-15**  
**2262071461**  
[thiva.office@mirtec.gr](mailto:thiva.office@mirtec.gr)

Έτος ίδρυσης

**1985 (2011)**

ΑΦΜ  
ΔΟΥ  
Ιστοσελίδα

**094142813**  
**ΒΟΛΟΥ**  
[www.mirtec.gr](http://www.mirtec.gr)

Αρμόδιο Πρόσωπο για τις επαφές με τον Φορέα Διαπίστευσης : Ο εκάστοτε Υπεύθυνος ΔΠ

<b>EBETAM A.E.</b>	
Κωδικός Εγγράφου : GR-Insp <b>ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ</b> <b>6.0 / 29.11.2024</b>

## **1.2 Αντικείμενο των Υπηρεσιών Διενέργειας Ελέγχων της EBETAM A.E.**

Αντικείμενο των υπηρεσιών ελέγχων της EBETAM A.E. είναι η διενέργεια ελέγχων βιομηχανικών ή άλλων μηχανολογικών εγκαταστάσεων, **ως Φορέας Ελέγχου Τύπου Α**, ως προς σχετική Εθνική, Ευρωπαϊκή ή Διεθνή νομοθεσία ή/και Πρότυπα και Κανονισμούς ή στο πλαίσιο υλοποίησης σχετικών συμβάσεων, στους κάτωθι τομείς:

- Μεταφερόμενος εξοπλισμός υπό πίεση
- Ανελκυστήρες
- Εγκαταστάσεις περιοδικού επανελέγχου δοχείων πίεσης όγκου μικρότερου των 450 λίτρων
- Ανυψωτικά Μηχανήματα
- Κυλιόμενες κλίμακες και διάδρομοι
- Επαναπληρούμενα δοχεία πίεσης
- Οχήματα σύμφωνα με την συνθήκη ADR
- Υπό αναγνώριση εταιρείες για τον περιοδικό έλεγχο, τη συντήρηση και την αναγόμωση πυροσβεστήρων
- Τουριστικοί αναβατήρες
- Φορητοί πυροσβεστήρες
- Εγκατάσταση, λειτουργία και έλεγχος ατμολεβήτων
- Οχήματα ή/και συστήματα – κατασκευαστικά στοιχεία αυτών ή χωριστών τεχνικών μονάδων, ως τεχνική Υπηρεσία κατηγορίας Β, βάσει της οδηγίας 2007/46/EK.
- Εγκαταστάσεις με συρματόσχοινα για την μεταφορά προσώπων
- Εξοπλισμός παιχνιδότοπων
- Παιδικές χαρές και παιδότοποι
- Δάπεδα παιχνιδότοπων με απορροφητικότητα κρούσεων
- Χαλύβδινα δίκτυα διανομής Φ.Α.
- Δίκτυα πολυαιθυλενίου διανομής Φ.Α. με μέγιστη πίεση λειτουργίας 4bar.
- Παροχετευτικοί αγωγοί με μετρητές Φ. με πίεση λειτουργίας 4bar.
- Εξοπλισμός αθλητικών εγκαταστάσεων και εγκαταστάσεις αθλοπαιδιών.
- Στρώματα απόσβεσης κρούσεων.
- Αεροφυλάκια εμπορικών πλοίων.
- Συγκολλήσεις
- Δεξαμενές για την μεταφορά επικίνδυνων αγαθών-Εξοπλισμός εξυπηρέτησης για δεξαμενές.
- Εξοπλισμός και διατάξεις ψυχαγωγίας.

Για την διενέργεια των παραπάνω ελέγχων, η EBETAM εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με την Επιλογή Α (Option A) του Προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020.

## **1.3 Διασφάλιση της Ανεξαρτησίας και της Αμεροληψίας**

Μέσω της κατάλληλης οργανωτικής της δομής η ΑΕ EBETAM είναι υπεύθυνη για την αμεροληψία των υπηρεσιών ελέγχου που παρέχει και δεν επιτρέπει σε εμπορική, οικονομική ή άλλου είδους πίεση να θέσει σε κίνδυνο την ανεξαρτησία και την αμεροληψία της.

Η EBETAM προσδιορίζει τους παράγοντες που είναι πιθανόν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία της και τους ελέγχει σε συνεχόμενη βάση εφαρμόζοντας για το σκοπό αυτό τεκμηριωμένη διαδικασία.

Η πρόσβαση στις υπηρεσίες της εταιρείας είναι ελεύθερη για όλους τους φορείς, ανεξαρτήτως ιδιοκτησίας ή μεγέθους, ενώ η επεξεργασία των αιτήσεων για διενέργεια ελέγχων γίνεται με τρόπο ομοίμορφο χωρίς διακρίσεις.

## **1.4 Διασφάλιση της Εμπιστευτικότητας**

Η Α.Ε. EBETAM εξασφαλίζει ότι οποιαδήποτε πληροφορία αποκτάται κατά τη διενέργεια των σχετικών ελέγχων, διατηρείται εμπιστευτική σε όλα τα επίπεδα λειτουργίας της εταιρείας, και δεν αποκαλύπτεται σε τρίτο μέρος, εκτός εάν υπάρχει γραπτή συναίνεση του αμέσως ενδιαφερόμενου. Εμπιστευτικές θεωρούνται και όσες πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη λαμβάνονται από τρίτες πηγές.

<b>EBETAM A.E.</b>	
<b>Κωδικός Εγγράφου : GR-Insp ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 6.0 / 29.11.2024</b>

Σε περίπτωση που από το νόμο επιβάλλεται η αποκάλυψη / κοινοποίηση των πληροφοριών αυτών σε τρίτο μέρος, η Α.Ε. EBETAM ενημερώνει κατάλληλα τον ενδιαφερόμενο φορέα.

### **1.5 Τέλη Ελέγχων**

Προϋπόθεση για τη διενέργεια ελέγχου είναι η εκπλήρωση των οικονομικών υποχρεώσεων του ενδιαφερόμενου φορέα.

Το κόστος των ελέγχων ή/και των εργαστηριακών δοκιμών προσδιορίζονται βάσει τιμοκαταλόγου ή/και υπογράφεται σχετική ειδική προσφορά.

Για τις προσφερόμενες από την EBETAM A.E. υπηρεσίες ελέγχων έχει υπογραφεί συμβόλαιο ασφάλισης επαγγελματικής ευθύνης.

## **2. ΟΡΟΙ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑ ΕΛΕΓΧΩΝ**

### **2.1 Όροι Διενέργειας Ελέγχων**

Οι έλεγχοι διενεργούνται σε εν λειτουργία βιομηχανικές ή άλλες μηχανολογικές εγκαταστάσεις ή/και προϊόντα, που εμπίπτουν στο αντικείμενο τεχνικής ικανότητας της Α.Ε. EBETAM, με την προϋπόθεση ότι οι ενδιαφερόμενοι φορείς συμμορφώνονται πλήρως με τις προβλέψεις του παρόντος Κανονισμού, όπως κατά περίπτωση εξειδικεύεται αυτός με την εφαρμογή κατάλληλου Ειδικού Κανονισμού / Διαδικασίας Ελέγχων. Ειδικότερα, εφαρμόζοντας τις προβλέψεις των Κανονισμών / Διαδικασιών /Οδηγιών Ελέγχων, οι προς έλεγχο εγκαταστάσεις και προϊόντα πρέπει να αποδεικνύεται ότι ικανοποιούν πλήρως τις απαιτήσεις της σχετικής εθνικής, ευρωπαϊκής, διεθνούς νομοθεσίας ή/και κανονισμών, προτύπων και αντίστοιχων διατάξεων που σχετίζονται με το ελεγχόμενο αντικείμενο.

Ο ιδιοκτήτης / κατασκευαστής οφείλει να διευκολύνει τη διενέργεια ελέγχου, παρέχοντας στο εμπλεκόμενο προσωπικό ελεύθερη πρόσβαση στις προς έλεγχο εγκαταστάσεις/προϊόντα, στη σχετική τεκμηρίωση και στα πάσης φύσεως αρχεία, που σχετίζονται με την ελεγχόμενη εγκατάσταση/προϊόν.

Ο ιδιοκτήτης / κατασκευαστής της ελεγχόμενης εγκατάστασης/προϊόντος φέρει ακέραια ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία ήθελε προκύψει από τη λειτουργία της εγκατάστασης.

Η χορήγηση διαπιστευμένης έκθεσης ή/και πιστοποιητικού ελέγχου δεν αποτελεί ούτε υπονοεί με κανένα τρόπο έγκριση της εγκατάστασης από το Φορέα Διαπίστευσης.

Οι εκθέσεις ή/και τα πιστοποιητικά δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται με τρόπο που θα μπορούσε να χαρακτηριστεί από το Φορέα Διαπίστευσης ως παραπλανητικός.

Οι κάτοχοι διαπιστευμένων εκθέσεων ή πιστοποιητικών ελέγχου οφείλουν να επιτρέπουν στους αξιολογητές του Φορέα Διαπίστευσης τη διενέργεια ελέγχων, σχετικών με τη συνεπή έκδοση των ανωτέρω εκθέσεων ή πιστοποιητικών.

### **2.2 Παροχή Πληροφοριών στους Ενδιαφερομένους**

Οι ενδιαφερόμενοι για διενέργεια ελέγχου φορείς, λαμβάνουν τις σχετικές πληροφορίες μέσω του παρόντος Κανονισμού και του σχετικού Ειδικού Κανονισμού/Διαδικασίας Ελέγχων. Προφορικές πληροφορίες και διευκρινίσεις για την εφαρμογή των Κανονισμών/Διαδικασιών παρέχονται από τους υπευθύνους της EBETAM.

### **2.3 Υποβολή Αίτησης**

Οι ενδιαφερόμενοι για τη διενέργεια ελέγχου φορείς υποβάλλουν συμπληρωμένη Έντυπη Αίτηση (Έντυπο GP-CERTINSP/EN01) ή υπογράφουν και επιστρέφουν προσφορά, υπογεγραμμένη από το νόμιμο εκπρόσωπο του αιτούντα. Εάν η προς έλεγχο εγκατάσταση/ προϊόν ελέγχεται για πρώτη φορά από την EBETAM, μαζί με την αίτηση υποβάλλεται και Τεχνικός Φάκελος, ο οποίος περιέχει:

<b>EBETAM A.E.</b>	
<b>Κωδικός Εγγράφου : GR-Insp ΓΕΝΙΚΟΣ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΕΛΕΓΧΩΝ</b>	<b>ΕΚΔΟΣΗ 6.0 / 29.11.2024</b>

- Γενική περιγραφή εγκατάστασης/ προϊόντος
- Αρχικά και κατασκευαστικά σχέδια, διαγράμματα συστατικών μερών, υποσυγκροτημάτων, κυκλωμάτων κ.τ.λ.
- Περιγραφές και εξηγήσεις που είναι αναγκαίες για την κατανόηση των προαναφερομένων σχεδίων, διαγραμμάτων, καθώς και για τη λειτουργία του προϊόντος
- Πίνακα των προτύπων που εφαρμόζονται για τη διενέργεια των ελέγχων
- Αποτελέσματα σχεδιασμού, υπολογισμών, εξετάσεων κ.τ.λ.
- Εκθέσεις δοκιμών (εφόσον υπάρχουν)

Ανάλογα με τις απαιτήσεις της εφαρμοζόμενης κατά περίπτωση Ειδικής Διαδικασίας/Κανονισμού Ελέγχων, το Περιεχόμενο του Τεχνικού Φακέλου μπορεί να τροποποιείται.

Ειδικά για ελέγχους οχημάτων στα πλαίσια της Οδηγίας 2007/46/ΕΚ, υποβάλλεται το προβλεπόμενο από την σχετική νομοθεσία και οδηγίες πακέτο πληροφοριών / τεχνικός φάκελος.

#### **2.4 Διενέργεια Ελέγχου**

Μετά την υποβολή της αίτησης, ο έλεγχος της εγκατάστασης/προϊόντος διεκπεραιώνεται με τεχνικά επαρκή και ασφαλή τρόπο, σύμφωνα με αντίστοιχη τεκμηριωμένη διαδικασία, από αρμόδια εγκεκριμένους επιθεωρητές και προσωπικό της εταιρείας, με τη χρήση κατάλληλου εξοπλισμού. Η EBETAM ενημερώνει σχετικά τον πελάτη σε περίπτωση που ο ίδιος προτείνει μέθοδο ελέγχου η οποία αξιολογείται ως ακατάλληλη.

Ο χειρισμός των προς έλεγχο αντικειμένων και δειγμάτων γίνεται σύμφωνα με τις απαιτήσεις σχετικής εγκεκριμένης διαδικασίας.

Εάν η EBETAM ΑΕ θελήσει να χρησιμοποιήσει υπεργολάβο για μέρος των ελέγχων που της έχουν ανατεθεί, ενημερώνει τον πελάτη εκ των προτέρων και εξασφαλίζει τεκμηριωμένα την ικανότητά του υπεργολάβου που θα επιλέξει να καλύπτει τις απαιτήσεις των σχετικών κανονισμών/προτύπων. Τα αποτελέσματα των ελέγχων που διενήργησε ο υπεργολάβος προσδιορίζονται σαφώς στην έκθεση.

Η EBETAM κατά τη διάρκεια του ελέγχου δεν θα χρησιμοποιήσει πληροφόρηση προερχόμενη από τρίτο μέρος, εάν πρώτα δεν επαληθεύσει την ακεραιότητά της.

Η EBETAM τηρεί τα απαραίτητα αρχεία σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων / κανονισμών.

#### **2.5 Χορήγηση Έκθεσης ή Πιστοποιητικού Ελέγχου**

Μετά τη διενέργεια του ελέγχου χορηγείται στον ενδιαφερόμενο έκθεση ή/και πιστοποιητικό ελέγχου, το οποίο φέρει την υπογραφή του έχοντος την αρμοδιότητα Διευθυντού της Α.Ε. EBETAM και του οποίου το περιεχόμενο προσδιορίζεται στην σχετική ειδική διαδικασία.

Η έκθεση ή/και το πιστοποιητικό παραπέμπουν εσωτερικά στον επιθεωρητή που διενήργησε τον έλεγχο και περιλαμβάνουν όλα τα αποτελέσματα των εξετάσεων που έγιναν καθώς και τον προσδιορισμό της συμμόρφωσης, που στηρίζεται στα αποτελέσματα αυτά, όπως και κάθε άλλη απαραίτητη πληροφορία για την κατανόηση και ερμηνεία αυτών.

### **3. ΕΝΣΤΑΣΕΙΣ - ΠΑΡΑΠΟΝΑ**

Παράπονα και ενστάσεις που υποβάλλονται στην EBETAM σχετικά με τις υπηρεσίες ελέγχων που προσφέρει, εξετάζονται σύμφωνα με τεκμηριωμένη διαδικασία, η οποία είναι στη διάθεση των ενδιαφερομένων.