

Η Πολιτική για την Ποιότητα

Γενικά

Πολιτική για την ποιότητα της ΑΕ EBETAM είναι η λειτουργία της και η παροχή αξιόπιστων, διαπιστευμένων υπηρεσιών στους τομείς:

- Εργαστηριακών Δοκιμών
- Ελέγχων, ως φορέας ελέγχου τύπου Α
- Πιστοποίησης Προϊόντων και Διαδικασιών
- Πιστοποίησης Συστημάτων Διαχείρισης
- Πιστοποίησης Προσωπικού
- Επικύρωσης/Επαλήθευσης εκπομπών GHG

με τη συνεχή ικανοποίηση των Κριτηρίων Διαπίστευσης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17021-1, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024 και ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17029 αντίστοιχα, όπως αυτά διευκρινίζονται στις αντίστοιχες Κατευθυντήριες Οδηγίες της Ευρωπαϊκής Συνεργασίας Διαπίστευσης, καθώς και με τη συμμόρφωση στις αντίστοιχες απαιτήσεις του Φορέα Διαπίστευσης.

Παρά το γεγονός ότι η Διεύθυνση ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ είναι εκτός πεδίου εφαρμογής του παρόντος εγχειριδίου, ισχύουν οι ίδιες αρχές ως προς την ποιότητα των υπηρεσιών της.

Είναι Πολιτική της EBETAM Α.Ε. οι υπηρεσίες που παρέχει να εκτελούνται με τρόπο, ο οποίος διασφαλίζει την ικανοποίηση των συμφωνημένων απαιτήσεων του πελάτη κάθε φορά που συνεργαζόμαστε μαζί του.

Είμαστε δεσμευμένοι να τοποθετούμε την ποιότητα σε πρώτη θέση για τις υπηρεσίες που παρέχουμε.

Προκειμένου να πετύχουμε ποιότητα στην εργασία μας δεσμευόμαστε ότι :

- Συνεργαζόμαστε στενά με τους πελάτες μας για να διασφαλίσουμε ότι έχουμε κατανοήσει με σαφήνεια τις ανάγκες τους.
- Επιβεβαιώνουμε όλες τις συμφωνημένες απαιτήσεις μεταξύ της ΑΕ EBETAM και των πελατών.
- Ποτέ δεν δίνουμε υποσχέσεις που δεν μπορούμε να τηρήσουμε.

- Παρέχουμε τα απαραίτητα μέσα και εκπαίδευση για να διατηρήσουμε ένα ικανό και αποτελεσματικό σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας.
- Προωθούμε τη φιλοσοφία του ότι κάθε ένας είναι προμηθευτής και πελάτης των συναδέλφων του.
- Διασφαλίζουμε ότι σε όλες τις δραστηριότητες δεν συμβιβαζόμαστε όσον αφορά την αμεροληψία ή την ακεραιότητα.

Ειδικές Δεσμεύσεις

- Συμμόρφωση με πρότυπες προδιαγραφές (Εθνικές, Ευρωπαϊκές, Διεθνείς)
- Συμμόρφωση με τα ισχύοντα θεσμικά κείμενα (π.χ. Υπουργικές Αποφάσεις), κανονισμούς και νομοθετημένες απαιτήσεις που επηρεάζουν το έργο της.
- Τήρηση και υλοποίηση όρων συμβάσεων και κοινοπραξιών όπου και όποτε απαιτηθεί.
- Έγκαιρη παράδοση αποτελεσμάτων πιστοποιήσεων, ελέγχων, δοκιμών.
- Ανταγωνιστικές τιμές για τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Οι στόχοι ποιότητας αποφασίζονται στο πλαίσιο της ετήσιας ανασκόπησης από την Διοίκηση

Πέρα από τα ανωτέρω, η EBETAM A.E. με την Διαπίστευσή της κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17020, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17024, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17065, ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17029 και ΕΛΟΤ EN ISO / IEC 17021-1 έχει δεσμευτεί για :

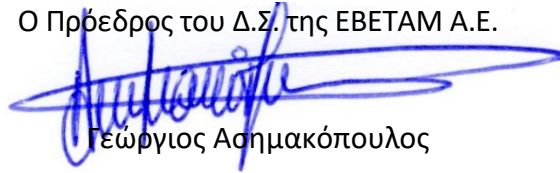
- Την αυστηρή τήρηση των κατευθυντήριων οδηγιών του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, όπως καθορίζονται στο παρόν εγχειρίδιο.
- Την υλοποίηση βραχυπρόθεσμων και μεσοπρόθεσμων στόχων της Διοίκησης για την προοδευτική βελτίωση της ποιότητας, με την αναθεώρηση των ισχυουσών διαδικασιών βάσει των αποκτούμενων εμπειριών και την αναβάθμιση των δυνατοτήτων της EBETAM A.E. με τον εκσυγχρονισμό του εξοπλισμού και την αντίστοιχη επιμόρφωση του προσωπικού της.
- Την συμμόρφωση με τις παρατηρήσεις του Φορέα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), που διαπιστώνονται σε κάθε επιθεώρηση επιτήρησης του ΣΔΠ.

Η εξασφάλιση της Ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών Δοκιμών / Ελέγχων / Πιστοποίησης / Επικύρωσης / Επαλήθευσης και άλλων εργασιών είναι καθήκον και έργο **όλου του εξουσιοδοτημένου** προσωπικού που εργάζεται στην/ή για την EBETAM A.E.

Η Διοίκηση της EBETAM A.E. δίνει πρώτη προτεραιότητα στην ΠΟΙΟΤΗΤΑ και προτίθεται να είναι διαρκώς ενημερωμένη σχετικά με τις επιδόσεις του προσωπικού στην παροχή εργασιών ποιότητας, στην τήρηση του ΣΔΠ και του ρυθμού βελτίωσής του, με συνεχείς επιθεωρήσεις και ανασκοπήσεις.

Εφιστάται η προσοχή όλων για την διατήρηση των ανταγωνιστικών πλεονεκτημάτων, που έχει αποκτήσει η εταιρεία με την διαπίστευσή της και σας καλώ να κάνετε άμεσα γνωστή κάθε ιδέα για περαιτέρω βελτίωση της λειτουργίας μας στον εκάστοτε αρμόδιο.

Ο Πρόεδρος του Δ.Σ. της EBETAM A.E.



Γεώργιος Ασημακόπουλος