

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.

Η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ αντιλαμβάνεται πλήρως την σημασία που έχει η εξασφάλιση αμερόληπτης, ανεξάρτητης και αντικειμενικής πιστοποίησης, επικύρωσης/επαλήθευσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου και παροχής εργαστηριακών υπηρεσιών.

Για τον σκοπό αυτό, έχοντας αναλύσει όλους εκείνους τους κρίσιμους παράγοντες που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την κρίση της, δεσμεύεται για τη λήψη των απαραίτητων μέτρων ώστε να εξασφαλίζεται η αποτελεσματική διαχείριση των καταστάσεων σε περίπτωση αντίθεσης συμφερόντων που μπορεί να απειλήσουν την αμεροληψία της, με στόχο την εξασφάλιση της ακεραιότητας στο σύνολο των υπηρεσιών-που παρέχει.

Το προσωπικό της ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. καθώς και τα μέλη του Συμβουλίου Πιστοποίησης και των Ειδικών Επιτροπών δεν έχουν σχέση με τους φορείς για λογαριασμό των οποίων διενεργούνται οι δοκιμές, οι έλεγχοι και οι πιστοποιήσεις και δεν τους επιτρέπεται να διατηρούν οποιαδήποτε σχέση, η οποία θα μπορούσε να επηρεάσει την αντικειμενική τους κρίση ή αμεροληψία.

Η ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. και το προσωπικό της είναι απαλλαγμένοι από οποιεσδήποτε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις ή δεσμεύσεις, θα μπορούσαν να επηρεάσουν την τεχνική τους κρίση.

Η ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. δεν επιτρέπει σε άτομα ή φορείς ξένους προς την εταιρεία να επηρεάσουν τα αποτελέσματα των δοκιμών, ελέγχων και πιστοποιήσεων, που εκτελούνται από αυτήν.

Η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ, ως Φορέας Πιστοποίησης Προσώπων δεν λέγει και δεν υποδηλώνει τίποτα που να υπονοεί ότι η διαδικασία πιστοποίησης θα ήταν απλούστερη, ευκολότερη ή λιγότερο δαπανηρή, εάν χρησιμοποιούντο συγκεκριμένες υπηρεσίες εκπαίδευσης και επιμόρφωσης. Ούτε υπονοείται με οποιοδήποτε τρόπο ότι αν γίνει χρήση και των άλλων υπηρεσιών που παρέχει η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ (δοκιμών, ελέγχων, επιθεωρήσεων, ερευνητικών και πιστοποίησης), αυτό θα επέφερε επιχειρηματικά πλεονεκτήματα στον πελάτη. Η προώθηση στην αγορά πιθανών υπηρεσιών εκπαίδευσης, επιμόρφωσης και πιστοποίησης γίνεται με τρόπο που να αποκλείει την υπόνοια ότι η εκπαίδευση σε κάποιο σχετικό θεματικό πεδίο έχει οιαδήποτε σχέση με την επακόλουθη πιστοποίηση της επαγγελματικής επάρκειας.

Για την διενέργεια εξετάσεων και την αξιολόγηση υποψηφίων για πιστοποίηση, η ΕΒΕΤΑΜ ΑΕ χρησιμοποιεί Εξεταστές, οι οποίοι δεν παρέχουν καμία υπηρεσία συμβουλευτικής, επιμορφωτικής ή εμπειρογνωματευτικής υψής, ως μέρος μίας αξιολόγησης / εξέτασης.

Δεν επιδεικνύει πρόθεση να, ούτε προσφέρει δυνατότητες απασχόλησης σε υποψηφίους για πιστοποίηση. Ακόμη, δεν πιστοποιεί πρόσωπα που έχουν εργασιακή σχέση μαζί της, εκτός εάν δεν υπάρχει άλλος αρμόδιος για την πιστοποίηση φορέας.

Ειδικά για την πιστοποίηση αρμοδίων ατόμων διαχωρίζει πλήρως την δραστηριότητα αυτή από εκείνη για την έγκριση κανονισμού και επιτήρηση αναγνωρισμένων εταιρειών για τον περιοδικό έλεγχο την συντήρηση και την αναγόμωση πυροσβεστήρων.

Η ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. δεν εμπλέκεται σε καμία δραστηριότητα που θα μπορούσε να διακυβεύσει την εμπιστοσύνη στην ανεξαρτησία της κρίσης της και της ακεραιότητάς της, σε ό,τι αφορά τις δραστηριότητες δοκιμών, ελέγχων και πιστοποιήσεων.

Η αμοιβή του προσωπικού που συμμετέχει στις σχετικές δραστηριότητες δεν εξαρτάται από τον αριθμό των δοκιμών, ελέγχων ή πιστοποιήσεων, που διενεργούν, ούτε από τα αποτελέσματα αυτών.

Για τη διασφάλιση των ανωτέρω, υπάρχει σχετική αναφορά περί εμπιστευτικότητας και ανεξαρτησίας από εμπορικά συμφέροντα στον Κώδικα Δεοντολογίας τον οποίο υπογράφει όλο το προσωπικό και ο οποίος τηρείται στον προσωπικό φάκελο καθενός.

Οι δραστηριότητες της ΕΒΕΤΑΜ που ασκούνται παράλληλα με τις δραστηριότητες δοκιμών / πιστοποίησης / ελέγχου, όπως η διενέργεια μελετών και η υλοποίηση ερευνητικών προγραμμάτων, δεν επηρεάζουν την αντικειμενικότητα, την αμεροληψία και την εμπιστευτικότητα της πιστοποίησης.

Η ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε. δεν προμηθεύει, ούτε σχεδιάζει προϊόντα όμοια με αυτά που ελέγχει και πιστοποιεί, δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σε θέματα πιστοποίησης, ούτε οποιεσδήποτε άλλες υπηρεσίες που θα μπορούσαν να υπονομεύσουν την αντικειμενικότητα και την αμεροληψία της πιστοποίησης.