

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός : GP-IMPART ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 6.2/23.11.2023

1. ΣΚΟΠΟΣ

Σκοπός της παρούσας διαδικασίας είναι :

- η αναγνώριση και ο εντοπισμός πηγών πιθανών κινδύνων εμφάνισης φαινομένων που διακυβεύουν την αμεροληψία, την ανεξαρτησία και την ακεραιότητα των παρεχομένων υπηρεσιών
 - η αξιολόγηση της σοβαρότητας των κινδύνων αυτών και των επιπτώσεων που επισείουν
 - η λήψη των αναγκαίων μέτρων για την εξάλειψή τους
- με στόχο την εξασφάλιση της αναγκαίας εμπιστοσύνης της αγοράς στο κύρος και την αξιοπιστία των υπηρεσιών εργαστηριακών δοκιμών, επιθεωρήσεων και πιστοποίησης

2. ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ – ΕΜΠΛΕΚΟΜΕΝΑ ΠΡΟΣΩΠΑ

Υπεύθυνος εφαρμογής της παρούσας διαδικασίας είναι ο Γενικός Διευθυντής, οι Διευθυντές, ο Υπεύθυνος ΔΠ, ενώ εμπλέκεται όλο το προσωπικό, ανεξαρτήτως τύπου εργασιακής σχέσης και θέσης εργασίας που καταλαμβάνει.

Η εκτίμηση και η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας αυτής είναι μια συνεχής διεργασία με ετήσια επικύρωση από το Συμβούλιο Πιστοποίησης ή εκτάκτως όποτε απαιτηθεί.

3. ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ

- Κώδικας δεοντολογίας (GP-MAN-03/EN01) και Μελών ΔΣ και ΣΠ (GP-MAN-03)
- Κανονισμός Λειτουργίας Συμβουλίου Πιστοποίησης (R-CertCouncil)
- Υπεύθυνη Δήλωση (GP-IMPART/EN01)
- Έλεγχος παραγόντων για την διασφάλιση της αμεροληψίας (GP-RISKS/EN01)

Επί πλέον Δήλωση Αμεροληψίας περιλαμβάνεται στο Εγχειρίδιο για την Ποιότητα.

4. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Για την διασφάλιση των παραπάνω λαμβάνονται υπόψη τα ακόλουθα:

1. Η εταιρεία δεν αποτελεί μέρος άλλου μητρικού οργανισμού, δεν διαθέτει θυγατρικές και δεν εμφανίζει καμία σχέση εξάρτησης από άλλο οργανισμό που θα την υπέβαλλε σε εμπορικές, οικονομικές ή άλλες πιέσεις.

Δεν παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες, δεν έχει σχέση με εταιρείες συμβούλων, ούτε στην μετοχική σύνθεσή της υπάρχει φυσικό ή νομικό πρόσωπο, που να παρέχει υπηρεσίες συμβούλου άμεσα ή έμμεσα.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός : GP-IMPART	ΕΚΔΟΣΗ 6.2/23.11.2023
ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	

2. Για την διασφάλιση της ακεραιότητας των υπηρεσιών πιστοποίησης της εταιρείας, τα μέλη του Συμβουλίου Πιστοποίησης υπογράφουν σχετικό Κώδικα Δεοντολογίας.

3. Όλο ανεξαιρέτως το προσωπικό της εταιρείας με οποιασδήποτε μορφής εργασιακή σχέση, ακόμη και αυτή του εξωτερικού συνεργάτη και εμπειρογνώμονα, υπογράφει Κώδικα Δεοντολογίας, στο Άρθρο 1 του οποίου υπάρχουν δεσμεύσεις σχετικά με την ανεξαρτησία, αμεροληψία και ακεραιότητα των υπηρεσιών που προσφέρει.

Το προσωπικό είναι υποχρεωμένο να αποκαλύπτει οποιαδήποτε σχέση του θα μπορούσε να δημιουργήσει σύγκρουση συμφερόντων.

Επί πλέον σχετική αναφορά γίνεται και στις συμβάσεις που υπογράφονται.

Περιπτώσεις παραβίασης των όρων του κώδικα δεοντολογίας από μέλη του προσωπικού ή των εξωτερικών συνεργατών της εταιρείας, τίθενται υπόψη του Διοικητικού Συμβουλίου, προκειμένου να επιβληθούν οι ανάλογες κυρώσεις.

Εκτός αυτού, λαμβάνονται επί πλέον μέτρα ώστε να διασφαλίζεται ότι αποκλείεται η συμμετοχή μέλους του προσωπικού σε ομάδα επιθεώρησης οργανισμού με τον οποίο ή με τον σύμβουλο του οποίου είχε σχέση οποιασδήποτε μορφής τουλάχιστον για τα τελευταία δύο χρόνια. Ο ίδιος αποκλεισμός ισχύει και σε περίπτωση ύπαρξης συγγενικής σχέσης.

Σε τέτοιες περιπτώσεις απαιτείται από τους εξωτερικούς συνεργάτες να υπογράφουν σχετική υπεύθυνη δήλωση (έντυπο GP-IMPART/EN01).

Ακόμη, καταβάλλεται προσπάθεια ώστε στις ομάδες αρχικής αξιολόγησης, επιτήρησης και επαναπιστοποίησης, να μην συμμετέχουν οι ίδιοι επιθεωρητές

Στη περίπτωση φυσικών προσώπων ή φορέων οι οποίοι αναλαμβάνουν υπεργολαβικό έργο, στα κριτήρια για την επιλογή τους περιλαμβάνεται και η διασφάλιση ότι δεν υπάρχει οποιαδήποτε σχέση με τον υπό πιστοποίηση/έλεγχο οργανισμό ή άλλης μορφής επιρροή.

Εάν παρόλα τα προληπτικά μέτρα διαπιστωθεί καταστρατήγηση, τότε ανακαλείται άμεσα το πιστοποιητικό/έκθεση, ενημερώνεται το Συμβούλιο Πιστοποίησης και το ΕΣΥΔ, διακόπτεται η συνεργασία με το μέλος του προσωπικού με τη σχετική δημοσιοποίηση του θέματος στην ιστοσελίδα της εταιρείας.

ΕΒΕΤΑΜ Α.Ε.	
Κωδικός : GP-IMPART ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΜΕΡΟΛΗΨΙΑΣ & ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ	ΕΚΔΟΣΗ 6.2/23.11.2023

4. Σε περίπτωση κατά την οποία ασκείται από την πλευρά του πελάτη οποιασδήποτε μορφής προσπάθεια επηρεασμού της κρίσης μέλους προσωπικού της ΕΒΕΤΑΜ, ενημερώνεται άμεσα η ιεραρχία της εταιρείας, η οποία αναλαμβάνει την συνολική διαχείριση του θέματος.

Σε καμία περίπτωση δεν χορηγείται πιστοποιητικό/έκθεση επιθεώρησης ή εργαστηριακής δοκιμής, εάν προηγουμένως δεν έχει εξαλειφθεί κάθε πιθανός κίνδυνος εμφάνισης φαινομένων, που απειλούν το κύρος και την αξιοπιστία της λειτουργίας της εταιρείας.

5. Στο έντυπο GP-RISKS/EN01 γίνεται ανάλυση των κινδύνων οριζόντιας επίδρασης στους οποίους συμπεριλαμβάνονται και οι κίνδυνοι που θα ήταν δυνατόν να θέσουν σε κίνδυνο την αμεροληψία των εργασιών.

Η αξιολόγηση των επιπτώσεων των κινδύνων γίνεται με την απόδοση σε αυτούς βαθμού βάσει της πιθανότητας να συμβούν και της επικινδυνότητάς τους όπως φαίνεται στον παρακάτω Πίνακα.

ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑΣ					
ΕΠΙΠΤΩΣΗ					
S					
P					
ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ					
R=P*S					
ΠΙΘΑΝΟΤΗΤΑ	Πολλή χαμηλή 1	Χαμηλή 2	Μέτρια 3	Υψηλή 4	Πολλή υψηλή 5
Σχεδόν βέβαιο (80-100%) 5	5	10	15	20	25
Πιθανό (60-80%) 4	4	8	12	16	20
Περιστασιακό (40-60%) 3	3	6	9	12	15
Σπάνιο (20-40%) 2	2	4	6	8	10
Απίθανο (0-20%) 1	1	2	3	4	5
ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ	ΧΑΜΗΛΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ Δεν απαιτείται λήψη μέτρων		ΥΨΗΛΗ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ Υπάρχει κίνδυνος σοβαρού συμβάντος. Απαιτείται σχεδιασμός ενεργειών και λήψη μέτρων.		
R=P*S	ΜΕΣΑΙΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ Απαραίτητη παρακολούθηση για να τύχει χειρισμού όταν εμφανισθεί.		ΑΚΡΑΙΑ ΕΠΙΚΙΝΔΥΝΟΤΗΤΑ Πρέπει να ληφθούν αμέσως μέτρα πρόληψης και αντιμετώπισης.		

Το περιεχόμενο του εντύπου ανασκοπείται κατά την διάρκεια της ετήσιας ανασκόπησης από την διοίκηση και επικυρώνεται από το Συμβούλιο Πιστοποίησης.